# Samenvatting Productvoorwaarden Stallen op Rekening

Dit is een samenvatting van de Productvoorwaarden Stallen op Rekening die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

**1. Wat is Stallen op Rekening?**
Het is een abonnement waarmee je je fiets of buitenmodelfiets in een NS Fiets stalling kunt parkeren en de kosten achteraf betaalt via automatische incasso.

**2. Hoe werkt het abonnement?**
Het abonnement begint als je het verificatietarief hebt betaald en een bevestiging per e-mail hebt gekregen dat het abonnement is geactiveerd op je OV-chipkaart of OV-pas.

**3. Hoe kan ik Stallen op Rekening gebruiken?**
Je moet inchecken met je OV-chipkaart, OV-pas fietstag of bij het binnenkomen van de stalling en uitchecken bij het verlaten. De tijd tussen in- en uitchecken bepaalt het tarief.

**4. Hoe lang duurt het abonnement?**
Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd. Na de eerste abonnementsmaand kun je het abonnement op elk moment opzeggen.

**5. Hoe zeg ik mijn abonnement op?**
Je kunt het abonnement opzeggen via NS Klantenservice: online, telefonisch of schriftelijk. Ook NS Fiets kan het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden.

**6. Wat gebeurt er met mijn gegevens?**
NS Fiets verwerkt je persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent zelf verantwoordelijk om je gegevens up-to-date te houden via 'MijnNS'.

**7. Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van mijn OV-chipkaart, OV-pas of fietstag?**
Meld dit zo snel mogelijk via 'MijnNS' om misbruik te voorkomen en de kaart te blokkeren.

**8. Wat gebeurt er als ik mijn betaling niet op tijd doe?**
Als je niet op tijd betaalt, ontvang je een acceptgiro en ben je wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. NS Fiets kan je abonnement deactiveren totdat je betaald hebt.

**9. Wat zijn mijn verplichtingen als contracthouder?**
Je moet jaarlijks het verificatietarief betalen en verlies of diefstal van je OV-chipkaart, OV-pas of fietstag snel melden. Je bent aansprakelijk voor misbruik van je OV-chipkaart en OV-pas.

**10. Hoe dien ik een klacht in?**
Klachten kun je indienen bij de NS Klantenservice via ns.nl/klantenservice. Je krijgt binnen vier weken antwoord of een verzoek om aanvullende informatie.

### 11. Welke regels gelden er in de fietsenstalling?

Je moet je fiets in de daarvoor bestemde plekken stallen en je aan de huisregels van de stalling houden.

### 12. Wat als de voorwaarden of tarieven veranderen?

Wijzigingen worden minstens twee weken van tevoren bekendgemaakt op de NS-website en via e-mail.

### 13. Welk recht geldt voor deze voorwaarden?

Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland als onderling overleg niet lukt.

De Productvoorwaarden Stallen op Rekening zoals die gelden staan hieronder beschreven.
De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

# Productvoorwaarden Stallen op rekening

per 26 oktober 2026

## Artikel 1: Definities

| | |
|---|---|
| Abonnement | De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als abonnementhouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om Stallen op Rekening te gebruiken van NS Fiets. |
| Anonieme OV-chipkaart | Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke kaarthouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig. |
| Productvoorwaarden | Deze productvoorwaarden Stallen op Rekening van NS Fiets. |
| Nieuwe in- en uitcheckzone | Toegangssysteem zonder fysieke toegangsdeur waar een Staller met zijn/haar Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike doorheen loopt en waarbij Inchecken en Uitchecken geautomatiseerd plaatsvindt. |
| Bestelproces | Het online bestelproces waarmee u via https://www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/stallen-op-rekening.html stappen doorloopt om een Stallen op Rekening af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens. |
| Bromfiets | Een gemotoriseerd voertuig met twee wielen dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50cc. Dit voertuig is ontworpen om te worden bereden door een persoon en valt binnen de categorie van gemotoriseerde tweewielers. |
| Bemenste Stalling | Een bewaakte locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders. |
| Buitenmodelfiets | Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend. |
| Contracthouder | Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets Stallen op Rekening is overeengekomen. |
| Dagstallen | Het door de kaarthouder doen stallen van een Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart of OV-pas. |

| | |
|---|---|
| E-bike | Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt. |
| Fiets | Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht. |
| Fietstag | de door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op de Fiets/Buitenmodelfiets (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets en is gekoppeld aan de Ov-chipkaart of OV-pas. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarthouder voor het In- en Uitchecken van zijn Fiets of Buitenmodelfiets gebruikmaken van de chip. |
| Huisregels | De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde. |
| Inchecken | Het scannen van een OV-chipkaart of OV-pas bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een overeenkomst tot bewaarneming aangaat/ Stallingsovereenkomst en bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur. |
| Kaarthouder | De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart, OV-pas of via een Fietstag. |
| Medewerker van de Stalling | De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden. |
| Onbemenste stalling | Een locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren zonder direct toezicht of aanwezigheid van personeel. |
| OV-chipkaart | De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook Producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de Persoonlijke OV-chipkaart, de Anonieme OV-chipkaart en de Zakelijke OV-chipkaart |
| OV-pas | Een contactloze OV-pas met het OVpay-logo, bedoeld voor gebruik in het openbaar vervoer. Met de OV-pas kan op saldo en op rekening worden gereisd door middel van in- en uitchecken. Aan de pas kunnen ook producten gekoppeld worden. De OV-pas is in eerste instantie alleen beschikbaar als fysieke pas. Op een later, door NS nog bekend te maken moment, zal ook een digitale variant worden geïntroduceerd. |

| | |
|---|---|
| NS Fiets | NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. |
| NSR | NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's. |
| Stallen op Rekening | De overeenkomst tussen NS Fiets en de Contracthouder die het recht geeft aan de Contracthouder om een OV-chipkaart of OV-pas te koppelen aan Stallen op Rekening. Hiermee kan de Contracthouder een Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike stallen in een stalling en eventuele tarieven later betalen via automatische incasso. |
| Staller | De Kaarthouder die zijn/haar Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike in de Stalling stalt. In de Product Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u". |
| Stalling | Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen. |
| Stallingsovereenkomst | De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Staller wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven de Fiets of Buitenmodelfiets te plaatsen in de Stalling. |
| Swapfiets | Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713; |
| Tarieflijst | De tarieven per stalling zijn te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstallingen en het tarief voor het stallen van fietsen wordt ook vermeld in betreffende Stalling. |
| Uitchecken | Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart of OV-pas bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaargeving tussen de Kaarthouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur. |
| Verificatietarief | Het jaarlijks te betalen tarief volgens de Tarieflijst ter verificatie van persoons- en betaalgegevens, voor het eerst wanneer het product Stallen op Rekening door de Contracthouder wordt afgenomen. |
| Zakelijke OV-chipkaart | Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten. |

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het product Stallen op Rekening afgenomen door een Contracthouder.

## Artikel 3: Totstandkoming Stallen op Rekeningen verlenging

1. Stallen op Rekening komt tot stand op het moment dat de Contracthouder het Verificatietarief voor het eerste abonnementsjaar heeft voldaan en een bevestiging krijgt per e-mail dat Stallen op Rekening is geaccepteerd en is geactiveerd op zijn OV-chipkaart of OV-pas. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement wordt afgesloten (zoals NS Flex), is de dag waarop Stallen op Rekening ingaat gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan.

2. Na de totstandkoming van Stallen op Rekening heeft u een wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op het herroepingsrecht en Stallen op Rekening ontbinden door dit binnen de termijn aan NS Klantenservice kenbaar te maken. Zie ns.nl/bedenktijd voor het modelformulier voor ontbinding en voor meer informatie.

## Artikel 4: Gebruik van Stallen op Rekening

1. Om gebruik te kunnen maken van Stallen op Rekening moet een Contracthouder bij binnenkomst in de Stalling de OV-chipkaart, OV-pas of fietstag Inchecken. Om de stallingsduur te beëindigen moet de Contracthouder bij het verlaten van de Stalling de OV-chipkaart, OV-pas of fietstag Uitchecken.

2. Het tarief dat geldt in de Stalling bepaalt de kosten die worden verwerkt via automatische incasso. Het geldende tarief wordt berekend aan de hand van de tijdsperiode tussen Inchecken en Uitchecken. Het tarief van toepassing in stallingen wordt vermeld in de stalling en op www.ns.nl/fietsenstallingen en in de Tarieflijst.

3. De Contracthouder is de gemaakte kosten voor het Stallen op Rekening verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst, te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen.

4. Stallen op Rekening geldt ook voor Buitenmodelfietsen indien de Medewerker van de Stalling bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst.

## Artikel 5: Duur en beëindiging Stallen op Rekening

1. Stallen op Rekening is een contract voor onbepaalde tijd.

2. De Contracthouder kan Stallen op Rekening op ieder moment opzeggen na afloop van de eerste abonnementsmaand. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement is afgesloten, is de dag van de maand waarop het Stallen op Rekening is

gestart gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan en kan derhalve diezelfde dag worden opgezegd.

3. Contracthouder kan Stallen op Rekening tussentijds beëindigen indien de Productvoorwaarden en/of de Tarieflijst worden gewijzigd, artikel 9 is dan van toepassing.

4. Opzeggen kan bij NS Klantenservice: online via ww.ns.nl, telefonisch (24 uur per dag, via telefoonnummer 030 - 751 51 55) of schriftelijk: NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht.

5. NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening op ieder moment op te zeggen en te deactiveren met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na kennisgeving aan de Contracthouder.

6. Voor meer informatie over het opzeggen van Stallen op Rekening bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice (030 751 51 55, lokaal tarief).

## Artikel 6: Verplichtingen Contracthouder

1. Contracthouder is jaarlijks verplicht tot betaling van het Verificatietarief. In geval van niet-tijdige betaling is artikel 10 van toepassing.

2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) of OV-pas(sen) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via ‘Mijn NS’ teneinde de betreffende kaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen. Daarnaast moet je een verloren OV-chipkaart melden bij www.ov-chipkaart.nl. Een verloren OV-pas moet je melden via www.ovpay.nl. Verlies of diefstal van de Fietstag dient ook zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gemeld te worden op voornoemde wijze.

3. De Kaarthouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart of OV-pas.

4. De Contracthouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden jegens NS Fiets ten gevolge van niet-nakoming door de Contracthouder van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

## Artikel 7: Betaling en facturering

1. Bij het afnemen van het product Stallen op Rekening machtigt de Contracthouder NSR om de verschuldigde bedragen (waaronder het Verificatietarief) automatisch te incasseren. De verschuldigde bedragen worden uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. NSR stelt één keer per maand vast welk bedrag de Contracthouder voor de daaraan voorafgaande maand verschuldigd is op grond van de stallingsduur via Inchecken en Uitchecken. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt eenmaal per maand door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.

2. In geval dat het in rekening gebrachte bedrag volgens de Contracthouder onjuist is, omdat een check-uit ontbreekt, kan de Contracthouder binnen 17 maanden na de betreffende Incheckdatum een verzoek tot correctie bij NSR indienen. NSR zal in dat geval het verschuldigde bedrag voor die maand (her)berekenen. NSR heeft het recht om een verzoek tot correctie te weigeren.

## Artikel 8: Niet tijdige betaling

1. Indien de Contracthouder het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, is de Contracthouder in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de Contracthouder wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Contracthouder de redelijke kosten verschuldigd die NSR maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.

2. NS Fiets heeft het recht om, indien de Contracthouder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, Stallen op Rekening met onmiddellijke ingang op te zeggen en te deactiveren.

3. In de periode waarin de Contracthouder een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het de Contracthouder niet toegestaan gebruik te maken van Stallen op Rekening.

4. Indien de Contracthouder Stallen op Rekening aanvraagt en de opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand van de Contracthouder voortduurt, Stallen op Rekening voor de Contracthouder gedeactiveerd.

## Artikel 9: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030 751 51 55 (lokaal tarief).

2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via ‘MijnNS’.

## Artikel 10: Wijzigingen

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Productvoorwaarden te wijzigen.

2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Tarieflijst en van de Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
a.op de website van www.ns.nl/fietsenstallingen;
b.aan de Abonnementhouders per e-mail.

## Artikel 11: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via ns.nl/klantenservice. Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

## Artikel 12: Niet nakoming van een overeenkomst

1. Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

## Artikel 13: Nederlands recht van toepassing

1. Op Stallen op Rekening is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent Stallen op Rekening zoals omschreven in artikel 10 van deze Productvoorwaarden, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meeste gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.