ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN
2026
(English version below)

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "**Algemene Gebruiksvoorwaarden**") en de andere overeenkomsten waarnaar wij verwijzen in Artikel 1 (samen aangeduid als onze "**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op elke manier waarop ons online platform en ons Voertuig (als gedefinieerd in de definitielijst van Annex I) wordt gebruikt. Door ons platform te bezoeken of een Voertuig van ons te gebruiken, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden. Lees deze aandachtig door zodat je je rechten en plichten kent.

1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Check Netherlands B.V. (handelend onder de naam **"Check"**), Greenwheels B.V. (handelend onder de naam **"Greenwheels"**) alsook op haar groepsmaatschappijen (hierna gezamenlijk aangeduid als: "**Check en Greenwheels**" of "**wij**"). Ze gelden voor elke manier waarop je gebruikmaakt van ons online platform, onze App en onze Voertuigen.

1.2. Bij de huur van een Voertuig kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zoals verzekeringsvoorwaarden (AVM) en de tarieven in de App of op onze Website staan.

1.3. De woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. In Annex I vind je een overzicht van de definities.

2. Klant worden

2.1. Je wordt Klant door een Account aan te maken in de App of via een Partnerplatform. Zodra wij je aanmelding hebben geaccepteerd en je akkoord bent gegaan met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden, heb je een overeenkomst met ons.

2.2 Om een account aan te maken en Klant te worden, dien je handelingsbekwaam te zijn. Voor het gebruik van specifieke Voertuigen (zoals scooters en auto's) kunnen er aanvullende voorwaarden, waaronder een minimumleeftijd, worden gesteld.

2.3. Wij mogen jouw aanmelding zonder opgave van reden weigeren.

2.4. Na het aanmaken van het Account heb je 14 dagen bedenktijd. In die 14 dagen ben je vrij om je aanmelding te herroepen en in te trekken. Dit moet je dan schriftelijk doen. Gebruik je onze diensten gedurende deze bedenktijd? Dan worden de gemaakte kosten onverminderd verrekend.

3. Website, App en Account

Algemeen

3.1. Wij geven je een persoonlijk gebruiksrecht voor de App. Via de App kun je met je Account Voertuigen Reserveren en openen. Dit gebruiksrecht is voor jou persoonlijk en mag je niet aan derden overdragen.

3.2. Ieder gebruiksrecht dat wij verstrekken is:
(i) Herroepelijk (we kunnen het gebruiksrecht altijd intrekken);
(ii) Niet-exclusief (we kunnen het gebruiksrecht ook aan anderen geven); en
(iii) Niet-sub licentieerbaar en niet-overdraagbaar (je mag het gebruiksrecht niet zonder onze toestemming doorgeven of overdragen aan anderen).

3.3. We spannen ons ervoor in om de App en de Website veilig en goed werkend te houden, maar we kunnen geen garantie geven dat onze software nooit geheel vrij zal zijn van gebreken, fouten en bugs. Ook kan het zijn dat de App en Website vanwege een storing (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien je tijdens een (tijdelijke) storing een Voertuig niet kunt openen of afsluiten, dan dien je contact op te nemen met onze klantenservice. Laat je Voertuig in geen geval onbeheerd achter.

De App

3.4. Voor het gebruik van de App gelden de volgende regels:

i) Je moet een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat hebben dat voldoet aan de

technische vereisten voor de App. Wij garanderen geen compatibiliteit;
ii) De App bewaart en verwerkt de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt. Het is jouw verantwoordelijkheid om het gebruik van de App veilig te houden.
iii) Voor het gebruik van de App heb je een smartphone met een werkende internet- en bluetoothverbinding nodig. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van je internetverbinding en zorgt ervoor dat je mobiele apparaat voldoende opgeladen is. Is je batterij leeg en kun je daardoor het voertuig niet openen of afsluiten? Dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

Je Account

3.5. Elk account is strikt persoonlijk.
i) Kies een sterk wachtwoord en deel dit met niemand;
ii) Bewaar je inloggegevens niet op een manier dat anderen erbij kunnen;
iii) Verander je wachtwoord direct als je vermoedt dat iemand anders er toegang tot heeft.

Let op: Het laten gebruiken van jouw Account door anderen is een overtreding van onze voorwaarden. Bij elke vorm van onbevoegd gebruik leggen wij direct een boete op en doen wij aangifte bij de politie, ongeacht of er direct schade of aanvullende kosten ontstaan. Indien er als gevolg van dit gebruik wél schade of kosten ontstaan, ben jij als Accounthouder daarvoor bovendien volledig aansprakelijk en zullen wij de volledige schade op jou verhalen.

3.6. Bij het aanmaken van je Account identificeren we je via een digitaal proces met je rijbewijs en/of identiteitsdocument. Wij mogen je ook na het aanmaken van je account op elk moment vragen om een extra digitale verificatietoets. Voldoet je account niet aan de eisen of vermoeden we fraude? Dan kunnen we je Account blokkeren en/of aangifte doen bij de politie.
3.7. Voordat je een autorit kan maken, moet je een valide mobiele telefoonnummer (inclusief internationaal landnummer) opgeven dat in staat is om onze verificatieberichten te ontvangen.
3.8 Houd je je niet aan de regels van dit artikel, leggen we je een boete op. Is onze schade hoger dan de boete? Dan verhalen we ook het volledige boete- en schadebedrag op jou. De actuele boetebedragen kun je vinden op onze Website.
3.9 Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de App en onze diensten te beperken of te blokkeren voor specifieke IP-adressen of geografische regio's. Dit doen wij naar eigen inzicht, met name om de veiligheid van ons platform te waarborgen, te voldoen aan wettelijke of toezichthoudende verplichtingen, of om misbruik of fraude te voorkomen.

4. Voertuig reserveren

4.1. Je kunt een Voertuig reserveren via de App, onze Website of, indien beschikbaar, via het platform van een partner. Reserveringen via andere kanalen, zoals telefonisch, zijn uitsluitend mogelijk indien wij deze optie aanbieden; voor dergelijke reserveringen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht zoals vermeld op onze Website.
4.2. Een reservering is pas definitief op het moment dat wij deze aan je hebben bevestigd. Vanaf dat moment heeft de aangewezen bestuurder gedurende de reserveringsperiode het exclusieve gebruiksrecht op het gereserveerde Voertuig.
4.3. Je kunt een reservering wijzigen of annuleren via de App of Website, mits dit gebeurt binnen de geldende termijnen zoals vermeld bij jouw gekozen tariefplan. Afhankelijk van het tarief kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Annuleer of wijzig je na de toegestane termijn, dan ben je de gereserveerde tijd verschuldigd conform het geldende tarief.
4.4. Voor het maken van een reservering en het openen van het Voertuig heb je een werkende internetverbinding nodig. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van deze verbinding en de correcte werking van de App op jouw apparaat.
4.5. Indien je de Reserveringstermijn overschrijdt, behouden wij ons het recht voor om de extra tijd in rekening te brengen en/of een boete op te leggen, conform de actuele tarieven en boetebedragen zoals vermeld op onze Website.

4.6. Als je een Voertuig van ons gereserveerd hebt en de Reservering is bevestigd, dan hebben wij een verplichting ons in te spannen dat er op het vastgelegde tijdstip en locatie een Voertuig voor je klaarstaat.

4.7. Het voorgaande betekent dat wanneer je een Voertuig reserveert, het kan voorkomen dat er ondanks onze bevestiging van de Reservering toch geen Voertuig beschikbaar is, of een Voertuig dat verder weg staat. In het geval van een auto zullen wij ons inspannen om een alternatieve auto uit onze vloot beschikbaar te stellen, maar wij kunnen niet garanderen dat dit hetzelfde model is. Indien er door een gebrek aan beschikbaarheid extra kosten of ongemak ontstaan, kunnen wij naar eigen inzicht gepaste compensatie of rijtegoed (Kortingskrediet) toekennen.

5. Voertuig Huren

5.1. Alleen jij als Klant mag een Voertuig van ons besturen. Het is niet toegestaan het Voertuig uit te lenen aan derden, tenzij deze persoon eveneens een geregistreerde en geverifieerde Klant van Check en/of Greenwheels is die beschikt over een geldig rijbewijs voor het desbetreffende Voertuig. Wij behouden ons het recht voor om te vereisen dat je voorafgaand aan de rit aangeeft of en hoeveel andere geverifieerde Klanten het Voertuig zullen besturen. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, zoals vermeld in onze actuele tarievenlijst op de Website. In dat geval blijft de Klant die de rit heeft gereserveerd en daadwerkelijk rijdt (de hoofdbestuurder) te allen tijde onverminderd aansprakelijk voor alle schade, boetes en kosten die voortvloeien uit het gebruik van het Voertuig door de andere bestuurder.

5.2. Om een Voertuig te huren, moet je aan de volgende eisen voldoen:

(i) Indien voor het betreffende Voertuig een rijbewijs vereist is (zoals voor auto's of scooters), ben je in het bezit van een geldig rijbewijs of bromfietsrijbewijs. Dit rijbewijs moet zijn afgegeven in een van de landen zoals vermeld op onze Website.
Voor het huren van een deelfiets is geen rijbewijs vereist;

(ii) Je hebt geen openstaande verkeersboetes op je naam staan;

(iii) Je draagt tijdens de rit altijd je rijbewijs bij je (indien vereist) en voldoet aan alle voorwaarden die op je rijbewijs staan vermeld;

(iv) Je voldoet aan de aanvullende (tijdelijke) eisen die wij per Voertuig kunnen stellen. Denk hierbij aan een minimumleeftijd, een minimale bezitsduur van het rijbewijs, het stellen van een borgsom en andere specifieke voorwaarden die in de App bij het reserveren of op de Website worden vermeld.

5.3. Ben je tijdelijk niet bevoegd om te rijden (door bijvoorbeeld een rijverbod, een ingetrokken rijbewijs of een andere beperking)? Dan mag je voor de duur van deze beperking geen Voertuig van ons huren. Doe je dit toch, dan ben je aansprakelijk voor de gevolgen en de bijbehorende kosten.

5.4. Voordat je vertrekt, ben je verplicht het Voertuig te controleren op schade, defecten of andere onregelmatigheden en via de App te melden indien hier sprake van is.

Jouw verplichtingen bij het gebruik van het Voertuig

5.5. Wanneer je een Voertuig huurt, verwachten we dat je er zorgvuldig mee omgaat. Dit betekent in ieder geval dat je:

(i) Veilig rijdt, rekening houdt met anderen en de verkeersregels strikt volgt;

(ii) De regels volgt voor het gebruik van het Voertuig in het buitenland (zie artikel 6);

(iii) Direct contact met ons opneemt als er waarschuwingslichtjes op het dashboard branden;

(iv) Voorkomt dat de batterij of brandstofvoorraad volledig leeg raakt;

(v) Het Voertuig niet gebruikt onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die je rijvaardigheid beïnvloeden (zoals lachgas) en het Voertuig niet gebruikt voor het bezit, vervoer of de handel in verboden middelen;

(vi) Het Voertuig niet gebruikt voor commercieel vervoer van personen of vracht, rijlessen, wedstrijden, demonstraties, optochten of illegale activiteiten;

(vii) Geen aanhangers, caravans of zware (dak)lasten trekt of vervoert;

(viii) Het Voertuig niet zelf repareert zonder onze uitdrukkelijke toestemming;

(ix) Voor auto's: niet rookt, niet vapet, geen dieren vervoert en geen seksuele handelingen verricht in de auto;

(x) De huur van het Voertuig binnen de Huurperiode of Maximale Huurtermijn beëindigt.

(xi) Het Voertuig niet gebruikt voor ondernemingen of beroepsmatige activiteiten die vallen onder de uitgesloten SBI-codes of bedrijfsactiviteiten zoals gepubliceerd op onze Website.
(xii) Je op verzoek van onze medewerkers of bevoegde (opsporings)instanties altijd jouw reserveringsovereenkomst kunt tonen;
(xiii) Je zelf zorg draagt voor aanvullende uitrusting indien dit voor jouw beoogde gebruik noodzakelijk is (zoals een kinderzitje).

5.6. Bij het gebruik van een Voertuig zijn de kosten die je tijdens de Huurperiode maakt, zoals tol of parkeergeld, voor jouw rekening.
5.7. Indien jouw Account is gekoppeld aan een onderneming met een uitgesloten SBI-code, wordt iedere rit vermoed zakelijk te zijn. Het ligt op de weg van de Klant om aan te tonen dat het een privérit betrof. Bij gebreke van dit bewijs biedt de verzekering geen dekking en ben je als Klant volledig aansprakelijk voor alle schade. Raadpleeg voor de actuele lijst en toelichting onze Website.
5.8. Indien er een tank- of laadpas aanwezig is in het Voertuig, mag deze uitsluitend gebruikt worden voor het laden van het Voertuig dat je op dat moment huurt. Het is verboden om de pas voor andere voertuigen of doeleinden te gebruiken.
5.9. Je mag het Voertuig niet fout parkeren. Indien je dit toch doet, loopt de Huurperiode automatisch door, ook nadat je de rit in de App hebt beëindigd. De Huurperiode stopt pas zodra het Voertuig op een legale plek staat of door een volgende gebruiker wordt verplaatst. Alle kosten die hieruit voortvloeien (inclusief doorlopende huur en boetes) zijn voor jouw rekening.
Voor Station-based Voertuigen geldt dat indien de Vaste Locatie bezet is, het Voertuig geparkeerd dient te worden in het daartoe aangewezen parkeergebied (mits deze functionaliteit in de App is opgenomen) of in overleg met onze klantenservice. In dat geval wordt de Huurperiode beëindigd conform de verstrekte instructies. Dit geldt eveneens voor Zone-floating voertuigen waarbij de Parkeerzone volledig bezet is.
5.10. Wordt een Voertuig in beslag genomen door de autoriteiten (zoals de politie of de gemeente) en is dit te wijten aan jouw gedrag? Dan loopt de Huurperiode automatisch door totdat het Voertuig weer in ons bezit is. Jij bent in dat geval aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij hierdoor lijden.
5.11. Verlies of beschadig je onderdelen van de uitrusting (zoals een helm of laadpas)? Dan brengen we per verloren of beschadigd item een boete in rekening.
5.12. Het is verboden de tank- of laadpas te gebruiken voor andere voertuigen of doeleinden dan het tanken of laden van het door jou gehuurde Voertuig. Bij onjuist gebruik (misbruik) van de pas gelden de volgende regels:
i) Je bent verplicht om alle gemaakte kosten aan ons terug te betalen;
ii) Bij misbruik doen wij aangifte bij de politie;
iii) Bij een redelijk vermoeden van misbruik mogen we een onderzoek instellen op jouw kosten. Als wij daarom vragen, moet je hiervoor een borgsom van €2000 betalen.
5.13. Wij mogen het gebruik van (bepaalde) Voertuigen tijdelijk of definitief verbieden als wij het vermoeden hebben dat je de regels in onze Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden of zult schenden. Dit is ter uitsluitende beoordeling van Check en Greenwheels.
5.14. Verkeersboetes of aanslagen voor parkeerbelasting die betrekking hebben op jouw Huurperiode, zijn voor jouw eigen rekening. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening. Let op: sommige gemeenten leggen boetes direct op naam van de Accounthouder op, ook in gevallen waarbij de boete betrekking heeft op een tijdstip dat buiten de Huurperiode valt.
5.15. Indien je gebruikmaakt van de voertuigen via een zakelijke mobiliteitspartner (zoals Shuttel):
a. Vallen verkeersboetes, naheffingen en bijbehorende administratiekosten buiten het zakelijke mobiliteitsbudget en dienen deze privé door de bestuurder te worden voldaan;
b. Stemt de gebruiker in met directe facturatie van deze kosten via een digitaal betaalverzoek (zoals iDEAL); en
c. Behouden wij ons het recht voor om bij niet-tijdige betaling van het betaalverzoek het openstaande bedrag door te belasten via de mobiliteitspartner dan wel de bestuurdersgegevens te verstrekken aan de bevoegde instantie (zoals het CJIB).

5.16. Indien je een van de regels in dit artikel overtreedt, leggen we per overtreding een boete op. Daarnaast betaal je de door ons gemaakte administratiekosten en eventuele schade die wij hebben geleden door jouw handelen. Indien er sprake is van misbruik, fraude of een verwijtbare overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden door jou, hebben wij het recht om de door ons gemaakte onderzoekskosten, inclusief de bestede uren tegen een redelijk uurtarief, onverminderd bij jou in rekening te brengen. Tevens behouden wij ons het recht voor om bij overtreding van de regels in dit artikel de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

5.17. De actuele boetebedragen en bijbehorende administratiekosten vind je terug op onze Website.

6. Gebruik van het Voertuig in het buitenland

6.1. Het is alleen toegestaan om met onze auto's ritten naar het buitenland te maken, mits het land voorkomt op de lijst met goedgekeurde landen zoals gepubliceerd op onze Website. Ritten naar landen die niet op deze lijst staan, zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van onze klantenservice.

6.2. Wij bieden in de goedgekeurde landen pechhulp aan. Indien je in het buitenland met pech komt te staan, dien je direct contact op te nemen met onze klantenservice.

6.3. Per rit naar het buitenland kan achteraf een fee in rekening worden gebracht. Door het gebruik van een Voertuig in het buitenland kan een buitenland-fee van toepassing zijn. Indien van toepassing, wordt dit tarief inclusief de opbouw van dit tarief vooraf in de App getoond of is dit terug te vinden in het actuele tarievenoverzicht op onze Website. Door de grens over te rijden, ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze fee.

6.4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan lokale wetgeving, waaronder het aanbrengen van benodigde milieustickers, tolvignetten en het meenemen van verplicht veiligheidsuitrusting (zoals verplichte veiligheidsvesten).

6.5. Kosten voor tolwegen, vignetten en andere lokale heffingen zijn voor jouw rekening.

6.6 Wij behouden ons het recht om bij ritten in het buitenland aanvullende eisen te stellen of beperkingen op te leggen aan het gebruik van het Voertuig.

7. Ongevallen, schade, gebreken en reparaties

7.1. Je bent verplicht het Voertuig bij het begin van de rit te controleren op schade, vervuiling of gebreken. Indien je een Station-based of Zone-floating Voertuig huurt, ben je bovendien verplicht om bij beëindiging van de rit foto's te maken conform de instructies in de App. Zie je schade of een defect? Meld dit dan direct via de App voordat je vertrekt inclusief bewijslast (zoals duidelijke foto's). Doe je dit niet, of voldoe je niet aan de verplichting tot het maken van foto's na de rit bij deze Voertuigen? Dan kunnen wij de schade op jou verhalen, ook als jij deze niet hebt veroorzaakt. Slecht weer, onvoldoende (dag)licht of een slechte camera zijn geen reden om geen duidelijke foto's aan te leveren.

7.2. Bij een ongeval of pech waarbij sprake is van letsel, gevaarlijke situaties of een vermoeden van een misdrijf (zoals doorrijden na een aanrijding), ben je verplicht direct de hulpdiensten (politie/ambulance) in te schakelen. Bij alle overige gevallen van schade of pech ben je verplicht direct melding te maken bij onze klantenservice (bij voorkeur via de App). Wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met je opnemen voor verdere instructies.

7.3. Indien je contact hebt met onze klantenservice (zoals bedoeld in artikel 7.2), ben je verplicht hun instructies op te volgen. In geval van pech of schade dien je bij het Voertuig te blijven totdat pechhulp of een bergingsbedrijf is gearriveerd, tenzij anders geïnstrueerd door de klantenservice. Indien noodzakelijk ter voorkoming van verdere schade of diefstal, verplaats je het Voertuig (indien veilig). Schakel je buiten ons om of zonder onze toestemming pechhulp of berging in? Dan zijn de kosten en het risico voor jouw rekening. Kun je onze klantenservice niet bereiken, dan moet je de politie ter plaatse bellen voor registratie, ook in geval van blikschade.

7.4. Je mag de plek van het ongeval pas verlaten nadat:

(a) De gegevens zijn vastgelegd door de politie of onze klantenservice is geïnformeerd;

(b) Met ons is overlegd over schadebeperking en bewijsvoering;

(c) Het Voertuig is veiliggesteld (doordat het bijvoorbeeld is overgedragen aan een takelbedrijf of in overleg met ons veilig is geparkeerd of verplaatst).

7.5. Leg je een verklaring af waarin je je aansprakelijkheid aanvaardt, dan geldt deze verklaring alleen voor jou persoonlijk. Check, Greenwheels of verzekeraars zijn niet gebonden aan zo'n verklaring.

7.6. Bij schade ben je verplicht om een schademelding in te dienen via de App. Doe dit binnen 5 dagen na het voorval. Ontvangen wij binnen deze termijn geen melding, kan de verzekeraar de schade niet in behandeling nemen. In dat geval brengen wij alle kosten en schade (zoals schade aan het Voertuig, derden en personen) bij jou in rekening.

7.7. Schadevergoedingen in verband met schades aan het Voertuig komen in alle gevallen aan Check en Greenwheels toe. Als deze vergoedingen aan jou zijn gedaan, dan dien je dit meteen te melden en deze uit jezelf aan ons te betalen, dus zonder dat wij eerst daartoe een verzoek hoeven te doen.

8. Wijzigen, annuleren en einde van de huur of reservering

8.1. Je reserveert een Voertuig voor maximaal de Maximale Huurtermijn. Gebruik je het Voertuig langer dan de tijd die je hebt gereserveerd? Dan betaal je voor de extra tijd dat je het Voertuig gebruikt. Dit geldt ook als je de Maximale Huurtermijn niet overschrijdt. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om een boete en/of extra kosten in rekening te brengen conform de actuele tarieven op onze Website wanneer je doorrijdt na het verstrijken van de gereserveerde eindtijd of wanneer je de Maximale Huurtermijn overschrijdt.

8.2. Heb je een Reservering? Dan kun je deze afhankelijk van je tarief en de voorwaarden (zoals vermeld in de App) kosteloos of tegen betaling wijzigen of annuleren. Indien je kosteloos annuleert binnen de toegestane termijn, worden je reeds betaalde bedragen teruggestort op je oorspronkelijke betaalmethode. Annuleer je buiten de toegestane termijn? Dan betaal je de aangegeven kosten, zoals een annuleringsvergoeding of de volledige huurprijs. Deze bedragen kun je vinden op onze Website. (Gedeeltelijk) vooruitbetaald Kortingskrediet is niet inwisselbaar voor geld en wordt onder geen enkele omstandigheid (zoals annulering van een rit) gerestitueerd.

8.3 Is een Voertuig direct na het ontgrendelen defect (bijv. door ontbrekende helmen of start de rit niet op)? Meldt dit direct via de App voordat je je rit vervolgt. Bij gegronde meldingen wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort via dezelfde betaalmethode als die je hebt gebruikt voor de rit. Indien dit Kortingskrediet betreft, wordt dit niet gerestitueerd. Het is niet toegestaan om zonder melding in de App direct een ander Voertuig te pakken en aanspraak te maken op compensatie voor de eerste rit.

8.4. Zodra je rit voorbij is, dien je het Voertuig correct achter te laten. Je bent in ieder geval verplicht om:

i) Het Voertuig netjes en schoon achter te laten. Verwijder al je afval en zorg dat er geen viezigheid in of op het Voertuig ligt;
ii) Accessoires die bij het Voertuig horen (zoals helmen of de laadkabel) terug te plaatsen op de plek waar ze hoorden aan de start van je rit;
iii) Het Voertuig af te sluiten, de verlichting uit te schakelen en (bij auto's) de ramen en deuren volledig te sluiten.

Specifieke verplichtingen per type voertuig:
Voor Free-floating Voertuigen:

(1) Parkeer het Voertuig op een openbare, legale parkeerplaats binnen het Servicegebied. Parkeer niet op privéterrein, zoals o.a. achtertuinen, parkeergarages of plekken voor klanten van winkels en restaurants;
(2) Parkeer niet op invalidenparkeerplaatsen, laadplekken of plekken die gereserveerd zijn voor andere aanbieders.

Voor Station-based Voertuigen:

(3) Parkeer de auto uitsluitend op de bijhorende Vaste Locatie. Een rit kan alleen op deze locatie worden beëindigd;
(4) Indien deze Vaste Locatie een laadplek betreft, ben je verplicht om de auto aan de laadkabel aan te sluiten op het oplaadpunt. Controleer in de App of de auto daadwerkelijk is begonnen met laden;
(5) Bij voertuigen met een verbrandingsmotor (ICE) ben je verplicht de brandstoftank bij het beëindigen van de rit voor minimaal 25% gevuld achter te laten.

(6) Controleer of de auto op slot zit en alle accessoires (laadpas, tankpas en/of laadkabel) aanwezig zijn en op de juiste plek zitten.

Voor Zone-floating Voertuigen:

(7) Parkeer het Voertuig uitsluitend bij de bijbehorende Parkeerzone. Een rit kan alleen in deze Parkeerzone worden beëindigd.
(8) Indien je in een elektrische auto rijdt en je deze auto parkeert op een laadplek, dien je de laadkabel aan de laadpaal te verbinden. Controleer in de App of de auto daadwerkelijk is begonnen met laden.
(9) Een voertuig met een verbrandingsmotor (ICE) dien je ten allen tijde op een plek te parkeren zonder laadpaal. Parkeer je deze auto wel op een laadplek, riskeer je een gemeentelijke boete die volledig op jou wordt verhaald.
(10) Controleer of de auto op slot zit en alle accessoires (laadpas, tankpas en/of laadkabel) aanwezig zijn en op de juiste plek zitten.

Let op: Indien je deze regels overtreedt (bijvoorbeeld door de laadkabel niet aan te sluiten, onvoldoende af te tanken of verkeerd te parkeren), brengen wij een boete en/of administratiekosten in rekening. De actuele boetebedragen vind je op onze website.

8.5. Je beëindigt de Huurperiode in de App op een toegestane plek en waar er voldoende bereik is voor je telefoon. Lukt dit niet? Verplaats het Voertuig dan naar een plek waar het wel mag en vermeldt deze alternatieve locatie. De Huurperiode stopt pas zodra het Voertuig correct geparkeerd en afgesloten is (bij Station-based Voertuigen wanneer deze correct is ingeplugd aan een laadpaal en op de bijbehorende Vaste Locatie of alternatieve parkeerplek is geparkeerd; bij Zone-floating Voertuigen wanneer deze, indien mogelijk, is ingeplugd aan een laadpaal en correct geparkeerd in de bijbehorende Parkeerzone of de alternatieve Parkeerzone).
8.6. Als je de Huurperiode niet kan beëindigen (bijvoorbeeld door een technisch mankement), ben je verplicht dit direct te melden aan onze klantenservice. Blijf bij het Voertuig totdat zij je instructies geven. Heb je het Voertuig correct achtergelaten en is de fout niet jouw schuld? Dan kunnen we extra gemaakte huurkosten na controle aan je terugbetalen.
8.7. Wij mogen de Huurperiode eenzijdig beëindigen als we vermoeden dat het Voertuig wordt misbruikt, bijvoorbeeld als de Huurperiode onredelijk lang doorloopt na de Maximale Huurtermijn.

9. Tarieven en Betaling

Tarieven

9.1. De financiële afhandeling, inclusief facturatie en incasso van de ritprijzen en eventuele bijkomende kosten of boetes voor alle Voertuigen, geschiedt uitsluitend via Check.
9.2. Wanneer je een Voertuig huurt, betaal je het tarief dat op dat moment volgens de App van toepassing is. De tarieven kunnen bestaan uit een tarief per tijdseenheid (per minuut of per uur, afhankelijk van het type Voertuig), kilometerprijzen, een Unlocking Fee, periodieke abonnementskosten, vergoedingen voor het verlagen van het eigen risico (AER), toeslagen voor ritten in het buitenland en kosten voor het toevoegen van een extra bestuurder, afhankelijk van het door jou gekozen tariefplan en de opties van de rit. Gebruik je ons Voertuig via het platform van een externe partner, dan zijn de door deze partner vastgestelde en gepubliceerde tarieven van toepassing.
9.3 Een overzicht van al onze tarieven vind je op onze Website.

Kortingskrediet

9.4. Je kunt Kortingskrediet verkrijgen via promotionele acties, als compensatie bij defecten aan Voertuigen of op basis van specifieke gebruikersvoorwaarden. Kortingskrediet wordt binnen 5 werkdagen bijgeschreven op je Account en is alleen daar zichtbaar en bruikbaar. Het krediet is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar naar andere Accounts.
9.5. Kortingskrediet kan uitsluitend worden gebruikt voor de betaling van (een deel van) de ritprijs van toekomstige ritten. Het krediet is niet inwisselbaar voor geld en wordt onder geen enkele omstandigheid (zoals annulering van een rit of beëindiging van de overeenkomst) contant uitbetaald of gerestitueerd.
9.6. Tenzij anders aangegeven bij de specifieke promotie, vervalt Kortingskrediet automatisch drie maanden na de datum van verkrijging. Wij behouden ons het recht voor om

Kortingskrediet in te trekken bij een zwaarwegende reden, zoals (een vermoeden van) misbruik of fraude.

Betaling

9.7. Voor de betaling van de rit en (eventuele) bijkomende kosten gelden de volgende regels:

a) Wij brengen de kosten meestal achteraf bij je in rekening via de betaalmethode die je in je Account hebt gekoppeld (bijv. automatische incasso of creditcard). Zodra je totale openstaande kosten het drempelbedrag (doorgaans rond de €25,-) of meer bedragen, innen wij het openstaande bedrag via de gekoppelde betaalmethode. Ook als je je Account verwijdert of de overeenkomst stopt, innen wij het resterende openstaande bedrag ongeacht de hoogte daarvan. We kunnen je ook voorafgaand aan de rit vragen om een vooruitbetaling van de rit.

b) Zorg altijd dat er voldoende saldo op de gekoppelde bankrekening staat. Mislukt een betaling? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor de bank- en administratiekosten die hieruit voortvloeien;

c) Wij gebruiken de laatst door jou opgegeven betaal- en factuurgegevens als grondslag voor de factuur. Zorg dus dat deze te allen tijde juist en up to date zijn.

d) De ritprijs wordt berekend op basis van de duur van de rit en het geldende tarief op dat moment;

e) Betaal je – om welke reden dan ook – een verschuldigd bedrag niet of te laat, dan moet je administratiekosten en vertragingsrente betalen. Deze rente bedraagt 1,5% per maand of gedeelte van een maand, maar nooit meer dan het wettelijk maximum percentage voor handelstransacties. Daarnaast kunnen we – als je niet of te laat betaalt – buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze berekenen we in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als er een gerechtelijke procedure nodig is om betaling van het verschuldigde bedrag af te dwingen, komen bovendien alle redelijke kosten die gepaard gaan met de procedure (inclusief proceskosten en advocatenkosten) voor jouw rekening, voor zover de rechter in de desbetreffende zaak oordeelt dat je ons een bedrag dient te betalen.

f) Kom je een betalings- of andere verplichting tegenover ons niet of niet op tijd na, dan hebben wij het recht om de verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou hebben, tijdelijk op te schorten en de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

g) Tenzij de betaling automatisch plaatsvindt zoals beschreven in artikel 9.7 onder a, betaal je facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

h) Voor elke factuur die wij incasseren, brengen wij transactiekosten in rekening. De actuele hoogte hiervan is terug te vinden op onze Website.

i) Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, brengen wij maximaal twee keer € 7,50 aan administratiekosten in rekening voordat de vordering ter incasso wordt overgedragen aan een incassopartner.

Fiscale heffingen

9.8. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beoordeling, inhouding of afdracht van fiscale heffingen of bijdragen die voortvloeien uit het gebruik van een Voertuig door de Klant, waaronder maar niet beperkt tot bijtelling. De verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle fiscale verplichtingen rust volledig bij de Klant en/of diens werkgever.

10. Privacy en Persoonsgegevens

10.1. Voor onze diensten hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Wij verwerken deze gegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. Jij garandeert dat de persoonsgegevens die je opgeeft juist en volledig zijn. Verandert er iets in je gegevens (zoals je adres, e-mail, telefoonnummer of rijbewijs)? Pas dit dan direct aan in je Account.

10.3. Zijn je verstrekte gegevens niet correct? Dan hebben wij het recht om je Account tijdelijk op te schorten, te deactiveren of de overeenkomst te beëindigen.

10.4. In ons privacy- en cookiebeleid lees je precies hoe wij persoonsgegevens registreren en verwerken. Het meest actuele beleid is te vinden op onze Website.

10.5. Is er een boete opgelegd of een verdenking van verduistering of diefstal van het Voertuig, dan geven we de route, verblijfspositie (inclusief historische gegevens) van het Voertuig door aan de opsporingsinstanties. Dat doen we ook als het Voertuig

betrokken is bij een andere overtreding, waarbij de route of verblijfspositie van belang is. Tenslotte geven we je NAW-gegevens en/of andere (contact)gegevens door wanneer dit wordt gevorderd door de politie, bijvoorbeeld wanneer je mogelijk getuige was van een misdrijf.

11. Einde Overeenkomst

11.1. De overeenkomst (de Gebruiksvoorwaarden) is voor onbepaalde tijd. Je kunt op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Dit doe je schriftelijk of via de App.

11.2. Wij mogen de overeenkomst per direct opzeggen of ontbinden als:

(a) Een wezenlijke (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;

(b) Herhaaldelijk onvoldoende saldo hebt voor een automatische incasso;

(c) In staat van faillissement verkeert, faillissement hebt aangevraagd (of er is faillissement voor jou aangevraagd) of betrokken bent in een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling;

(d) Je onjuiste informatie hebt verstrekt bij de aanmelding of tijdens de looptijd;

(e) Je de afspraken in de Gebruiksvoorwaarden blijft schenden, ondanks een schriftelijke waarschuwing.

11.3. Ook mogen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden wanneer wij dit om zwaarwegende redenen (naar ons uitsluitend oordeel) nodig achten, bijvoorbeeld wanneer je herhaaldelijk de verkeersregels hebt overtreden of je je account door derden laat gebruiken.

12. Verzekering

12.1. Voertuigen die wettelijk verzekerd moeten zijn, zijn WA-verzekerd. Fietsen vallen hier doorgaans niet onder; hiervoor dien je zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Je vrijwaart Check, Greenwheels en haar groepsmaatschappijen (inclusief Pon) volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit jouw gebruik van de fiets.

12.2. Bij schade ben je aansprakelijk voor het eigen risico, schade buiten de verzekeringsdekking en schade aan het Voertuig zelf. Je kunt het eigen risico in sommige gevallen (gedeeltelijk) verlagen, zoals aangegeven in de App of op onze website.

12.3. Bij opzet of grove schuld biedt de verzekering geen dekking. In dat geval ben je volledig aansprakelijk voor alle schade.

13. Aansprakelijkheid van de Klant

13.1. Je bent als Klant aansprakelijk voor alles wat passagiers van jou doen of nalaten.

13.2. Schade tijdens een Huurperiode wordt aan jou toegerekend, ook als je de schade niet zelf hebt veroorzaakt. Je bent aansprakelijk tot het geldende eigen risico.

13.3. Schade aan personen of objecten (buiten het Voertuig) die niet verzekerd is, is voor jouw rekening. Je vrijwaart Check en Greenwheels tegen aanspraken van anderen.

13.4. Bij opzet of grove schuld van jou of je inzittenden ben je aansprakelijk voor alle kosten, ook de kosten boven het eigen risico.

13.5. Verkeersboetes en parkeerbelastingen die voortvloeien uit jouw Huurperiode (inclusief foutief parkeren aan het einde van de rit) zijn voor jouw rekening. Wij rekenen administratiekosten voor het afhandelen hiervan.

14. Aansprakelijkheid van Check en Greenwheels

Algemeen

14.1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade als dit direct het gevolg is van ons handelen of nalaten (of dat van door ons ingeschakelde partijen).

14.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gedrag van derden, zoals gemeenten, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze auto’s of foutparkeerders.

14.3. Voor zover de wet dit toelaat, zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere of gevolgschade; bedrijfsschade; verlies van inkomsten; verlies van reputatie of goodwill; verlies van of schade aan informatie of gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van virussen of malware op de systemen van Check en Greenwheels; schade aan zaken of personen

die met onze auto’s zijn vervoerd; en schade die jij, een passagier, of een bestuurder lijdt door het gebruik van onze diensten.

14.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou of een passagier in een van onze Voertuigen.

14.5. Wanneer je voor de schade een partij aanspreekt die wij zelf hebben ingeschakeld, dan kan die tegenover jou (of een passagier) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Nadere beperkingen

14.6. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico. Is de schade niet gedekt door een verzekering? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de totale factuurwaarde van de diensten die wij jou in de zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit hebben gefactureerd

14.7. De bovenstaande beperkingen gelden niet als de schade is ontstaan door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

15. Overig

15.1. Als wij met jou communiceren (bijvoorbeeld over een factuur of een aanmaning), mogen we dat per e-mail doen. Dat betekent dat wanneer het wettelijk vereist is dat communicatie schriftelijk gebeurt, dit dus ook per e-mail mag.

15.2. Wij mogen deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en onze tarieven eenzijdig wijzigen. Wezenlijke wijzigingen van de voorwaarden of van de geldende tarieven worden vooraf aan je bekendgemaakt. Zeg je binnen 30 dagen na deze aankondiging op? Dan blijven de oude voorwaarden en tarieven van toepassing tot het einde van je opzegtermijn.

15.3. Wij mogen onze vorderingen en rechten uit de overeenkomst overdragen aan derden (bijvoorbeeld aan een incassopartner). Je machtigt ons hierbij om betalingen via jouw gekoppelde bankmethode te laten verlopen, ook in geval van zo’n overdracht.

15.4. Bij een verschil of tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de onderdelen van onze Gebruiksvoorwaarden, gaat de specifieke bepaling voor de algemene bepaling. Voor zover een Bijlage of tarievenlijst afwijkt van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, prevaleert de Bijlage of tarievenlijst voor het betreffende onderwerp.

15.5. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. In geval van discrepanties tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandstalige versie.

15.6 De betaling van de rit en bijkomende kosten geschiedt via de gekoppelde betaalmethode. Zodra de openstaande kosten €25 of meer bedragen, of bij beëindiging van de overeenkomst, innen wij het volledige openstaande bedrag. Je bent verantwoordelijk voor voldoende saldo en de kosten bij mislukte incasso's. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1. Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en elke afzonderlijke huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Het kan zijn dat wij een conflict krijgen met jou in verband met het gebruik van onze diensten. We proberen dit dan eerst onderling op te lossen. Als dat niet lukt, dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Behalve als de wet iets anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in Amsterdam.

ANNEX I Definities

Account: het afgeschermde deel van de App dat door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk is.

Accounthouder: de Klant op wiens naam het Account is geregistreerd.

App: de applicatie van Check respectievelijk Greenwheels via welke een Voertuig kan worden gehuurd.

Check: Check Netherlands B.V. (handelend onder de naam Check) en haar groepsmaatschappijen.

Free-floating Voertuig: Voertuigen die je binnen het Servicegebied op een openbare plek ophaalt en achterlaat (zoals onze deelfietsen en scooters).

Gebruiksvoorwaarden: Het geheel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de overige afspraken waar we naar verwijzen. Ook wel de "**overeenkomst**".

Greenwheels: Greenwheels B.V. (handelend onder de naam Greenwheels) en haar groepsmaatschappijen.

Huurperiode: De periode die aanvangt op het moment dat je het Voertuig via de App opent of het moment dat de gereserveerde starttijd aanvangt en eindigt op het moment dat je de rit in de App beëindigt en het Voertuig op de juiste wijze hebt achtergelaten.

Klant: Iedereen die een Account bij ons heeft en de Gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd. Ook wel **"jij"**.

Kortingskrediet: Een tegoed in je Account dat je kunt gebruiken om (een deel van) de huur van een Voertuig te betalen. Kortingskrediet wordt verkregen via promotionele acties, als compensatie of op basis van specifieke gebruiksvoorwaarden.

Maximale Huurtermijn: De maximale termijn waarvoor je een Voertuig kunt huren. Voor een scooter is dit maximaal 100 minuten en voor een auto maximaal 30 dagen.

Parkeerzone: het in de App aangegeven gebied waarbinnen je een Zone-floating Voertuig kunt ophalen en achterlaten.

Partnerplatform: Een digitaal portaal, app of website van een derde partij die het voor Klanten mogelijk maakt om een Account te registreren of een Voertuig te reserveren.

Reservering: Het vooraf via de App vastleggen van een Voertuig voor een specifiek tijdstip, tijdsperiode of reserveringsperiode en een specifieke locatie, waarbij wij ons inspannen om het Voertuig vanaf dat moment en op die locatie beschikbaar te stellen.

Servicegebied: Het gebied waarin je met een Free-floating Voertuig mag rijden en parkeren. De grenzen zie je in de App.

Station-based Voertuig: Voertuigen die je op een vooraf aangewezen Vaste Locatie ophaalt en inlevert.

Unlocking Fee het vaste bedrag dat bij aanvang van de rit van sommige Voertuigen in rekening wordt gebracht, als onderdeel van de tariefstructuur.

Vaste Locatie: De specifieke parkeerplaats die hoort bij een Station-based Voertuig, waar je de rit moet starten en beëindigen.

Voertuig: Elk vervoermiddel dat via de App wordt aangeboden (o.a. scooters, fietsen en auto's).

Website: de website(s) die wij beheren (waaronder www.ridecheck.app en www.greenwheels.nl), dan wel de centrale pagina waarop de actuele tarieven en boetebedragen voor onze Voertuigen zijn gepubliceerd.

Wij / Ons: De gezamenlijke entiteiten Check en Greenwheels, zoals gedefinieerd in deze Annex.

Zone-floating Voertuig: Voertuigen die binnen een specifieke Parkeerzone op toegestane openbare parkeerplaatsen worden opgehaald en ingeleverd.