

A woman with long, wavy brown hair, wearing a white blouse and light blue jeans, is smiling and looking towards the camera. She is standing next to a black electric car, holding a yellow charging cable. The background shows a parking lot with other cars and buildings under a clear sky.

Shuttel

VAN FOSSIEL NAAR ELEKTRISCH

Het wagenpark van je organisatie versneld elektrificeren

Wat vraagt dit van jouw organisatie?

Elektrisch rijden vraagt om duidelijke keuzes

Steeds meer werkgevers kijken opnieuw naar de inrichting van hun wagenpark. Elektrisch rijden wordt steeds gebruikelijker, wet- en regelgeving verandert en organisaties willen meer grip op kosten en CO₂-uitstoot. Ook de [pseudo-eindheffing](#), die vanaf 2027 gaat gelden voor zakelijke auto's met een verbrandingsmotor, kan een reden zijn om het wagenpark sneller te elektrificeren.

De overstap naar elektrisch rijden hoeft niet ingewikkeld te zijn. Wel vraagt het om een paar duidelijke keuzes. Waar laden medewerkers hun auto? Hoe worden laadkosten vergoed? En hoe zorg je dat gebruik, beheer en administratie overzichtelijk blijven?

In dit informatiepakket laten we zien hoe je elektrisch rijden praktisch organiseert.

We nemen je mee in de drie belangrijkste laadoplossingen:



1. Thuisladen



2. Laden onderweg



3. Laden op de zakelijke locatie




Ook laten we zien welke afspraken handig zijn om vooraf vast te leggen, zodat medewerkers eenvoudig kunnen laden en je als organisatie grip houdt op kosten, gebruik en rapportage.



Thuis, onderweg en op locatie

Elektrisch rijden werkt pas goed als de laadoplossing aansluit op het reisgedrag van medewerkers en de manier waarop je als organisatie kosten, gebruik en beheer wilt organiseren. Een medewerker met een eigen oprit heeft iets anders nodig dan iemand die vooral onderweg laadt of gebruikmaakt van laadpunten op kantoor. In de praktijk gaat het daarom meestal niet om één oplossing, maar om een combinatie van drie laadmogelijkheden: thuisladen, laden onderweg en laden op de zakelijke locatie.

Hieronder vind je de drie laadoplossingen in het kort. Hierna gaan we dieper in op elke laadoplossing.

Laadoplossing	Voor wie?	Wat regel je als werkgever?
 Thuisladen	Medewerkers met een eigen oprit of parkeerplaats	Laadpaal, installatie, automatisch vergoeden van stroomkosten
 Onderweg laden	Medewerkers zonder eigen laadplek of met langere ritten	Laaddruppel, toegang tot publieke laadpunten, inzicht in kosten
 Laden op zakelijke locatie	Medewerkers, bezoekers of poolauto's op kantoorlocaties	Laadpunten, toegangsrechten, beheer, rapportage en eventueel gasttarieven



Thuisladen bij medewerkers

Thuisladen



Voor medewerkers met een eigen oprit of parkeerplaats is thuisladen vaak de meest praktische manier om elektrisch te rijden. De auto kan thuis worden opgeladen, zodat de medewerker de volgende dag weer met voldoende actieradius vertrekt. Voor werkgevers is thuisladen ook interessant, omdat laden aan huis vaak goedkoper is dan publiek laden.

Een thuislaadoplossing bestaat uit meer dan alleen de laadpaal. Het gaat ook om installatie, beheer, onderhoud, support en de verrekening van laadkosten. Die onderdelen moeten goed op elkaar aansluiten. Alleen dan werkt thuisladen eenvoudig voor de medewerker en blijft het beheersbaar voor de werkgever.

Wat is thuisverrekening?

Bij thuisladen gebruikt de medewerker stroom uit het eigen energiecontract. De medewerker betaalt die stroom dus eerst zelf via de energierekening. Omdat een deel van die stroom wordt gebruikt voor het laden van de zakelijke auto, moet dat verbruik apart worden geregistreerd en vergoed.

Daarom start en stopt de medewerker de laadsessie met een laadruddel. De laadsessie wordt geregistreerd in het laadplatform van de aanbieder. Daarin wordt vastgelegd hoeveel kWh er is geladen en aan welke medewerker de sessie is gekoppeld. Op basis daarvan worden de laadkosten automatisch verrekend. Zo hoeft de medewerker geen losse declaraties in te dienen en houdt de werkgever inzicht in het zakelijke laadverbruik en de bijbehorende kosten.





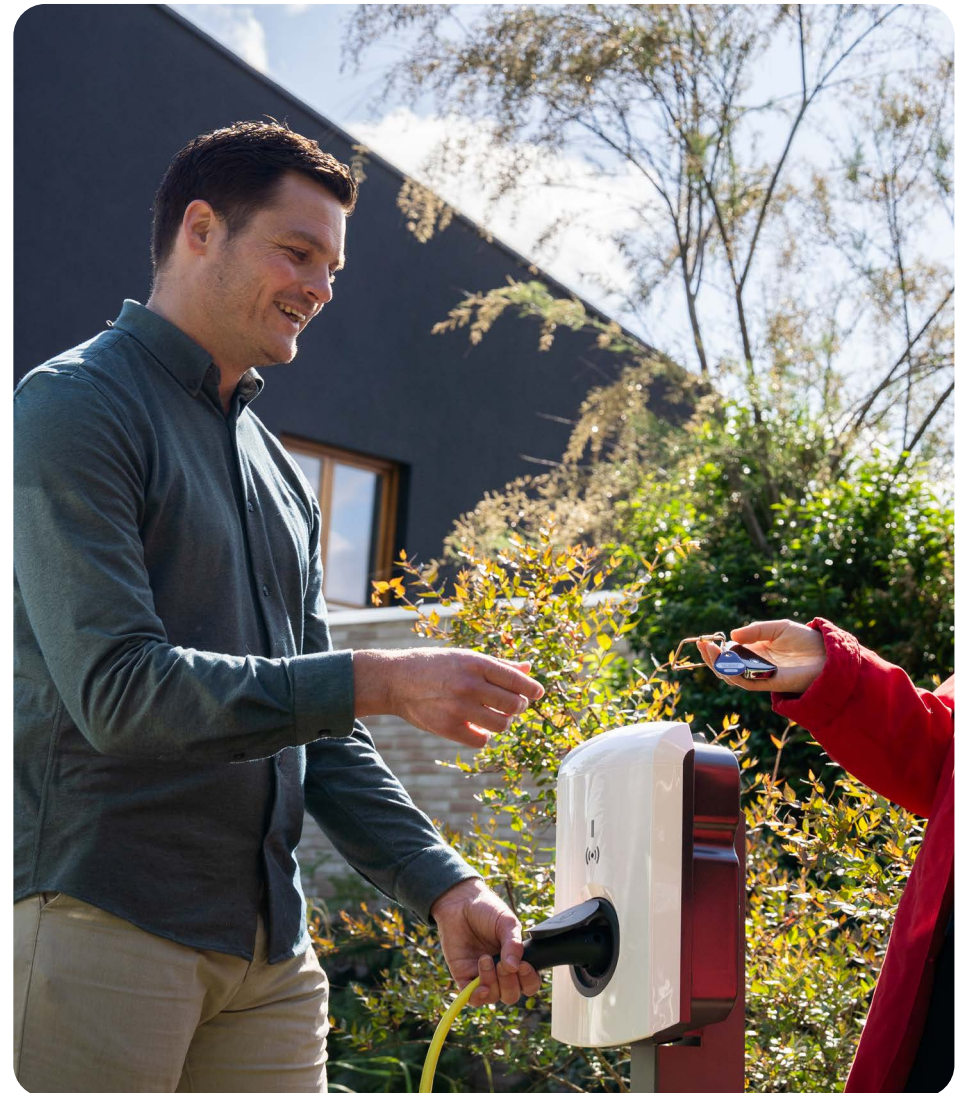
Van aanvraag naar installatie

De aanvraag van een thuislaadpaal kan op verschillende manieren verlopen, bijvoorbeeld via de werkgever, leasemaatschappij of autodealer. Welke route je ook kiest: het moet voor de medewerker duidelijk zijn waar de aanvraag start en welke stappen volgen. Na de aanvraag wordt beoordeeld welke laadoplossing past bij de thuissituatie van de medewerker. Dit gebeurt via een schouwing. Daarbij wordt gekeken naar de plek van de laadpaal, de technische situatie in en rond de woning en de installatiewerkzaamheden die nodig zijn.

Afspraken vooraf vastleggen

Voor werkgevers is het belangrijk om vooraf vast te leggen welke onderdelen van de thuislaadoplossing worden aangeboden en vergoed. Denk aan de laadpaal, installatie, beheer, onderhoud, support en de vergoeding van stroomkosten.

Ook afspraken over meerkosten, verhuizing, uitdiensttreding of het einde van het gebruik van de zakelijke elektrische auto horen hierbij. Zo weet de medewerker wat hij kan verwachten en houd je als organisatie grip op kosten, gebruik en administratie.



Waar moet je rekening mee houden bij thuisladen?



Welke medewerkers komen in aanmerking voor thuisladen?

Niet iedere medewerker heeft een eigen oprit of parkeerplaats. Daarom is het belangrijk om te bepalen voor wie een laadpaal aan huis passend is en wanneer publiek laden of laden op kantoor logischer is.

Hoe wil je de aanvraag organiseren?

De aanvraag kan op verschillende manieren verlopen, bijvoorbeeld via de werkgever, de leasemaatschappij of een aangesloten dealer. Shuttel kan helpen om deze route helder in te richten, zodat medewerkers weten waar ze moeten beginnen en wat ze kunnen verwachten.

Welke laadoplossing wil je aanbieden?

Denk aan de laadpaal zelf, installatie, beheer, onderhoud, support en automatische verrekening. Shuttel biedt hiervoor een complete laadoplossing, zodat je niet voor elk onderdeel een apart proces hoeft in te richten.

Welke installatiekosten wil je vergoeden?

Bij een standaardinstallatie zijn de kosten meestal goed vooraf in te schatten. Soms is er aanvullend werk nodig, bijvoorbeeld extra kabelwerk, graafwerk of een aanpassing in de meterkast. Ook aanvullende opties, zoals solar charging om laden met eigen zonne-energie mogelijk te maken, kunnen invloed hebben op de inrichting en kosten. Leg daarom vooraf vast welke kosten je als werkgever vergoedt en wanneer aanvullende kosten apart worden beoordeeld.

Hoe wil je stroomkosten vergoeden?

De medewerker betaalt de stroom via het eigen energiecontract. De laadpaal registreert het zakelijke laadverbruik en de medewerker stelt zelf de vergoeding per kWh in. Shuttel kan deze kosten automatisch verrekenen, zodat de medewerker geen losse declaraties hoeft in te dienen en de werkgever overzicht houdt.

Wat spreek je af bij verhuizing of uitdiensttreding?

Een thuislaadpaal staat bij de medewerker thuis. Daarom is het verstandig om vooraf na te denken over situaties waarin de medewerker verhuist, uit dienst gaat of geen zakelijke elektrische auto meer gebruikt.



Laden onderweg

Laden onderweg



Niet iedere medewerker kan thuis laden. Ook zijn er medewerkers die regelmatig langere ritten maken, onderweg bijladen of voor werk naar verschillende locaties reizen. Daarom is laden onderweg een belangrijk onderdeel van een goed laadbeleid.

Met een laaddruppel krijgt de medewerker toegang tot publieke laadpunten. Daarmee kan de medewerker laden in de straat, bij een parkeerlocatie, onderweg langs de snelweg of in het buitenland. De laadsessie wordt automatisch geregistreerd en verwerkt richting de werkgever. Daardoor hoeft de medewerker geen losse apps, bonnetjes of declaraties te gebruiken.

Voor werkgevers is laden onderweg vooral belangrijk om elektrisch rijden praktisch bruikbaar te maken. Tegelijkertijd vraagt het om duidelijke afspraken. Publiek laden is vaak duurder dan thuisladen, en snelladen kan nog hogere kosten met zich meebrengen. Daarom is het verstandig om vooraf vast te leggen wanneer medewerkers onderweg mogen laden, of snelladen is toegestaan en welke afspraken gelden voor laden in het buitenland.

Shuttel helpt werkgevers om laden onderweg eenvoudig te organiseren. Met de Shuttel Laaddruppel kunnen medewerkers laden bij publieke laadpunten in Nederland en Europa. Alle laadsessies worden automatisch verwerkt op één overzichtelijke factuur, zodat je als werkgever grip houdt op gebruik, administratie en kosten. Medewerkers kunnen bovendien terecht voor ondersteuning als een laadpaal niet werkt of als zij hun laaddruppel kwijtraken.



Waar moet je rekening mee houden bij laden onderweg?



Voor wie is laden onderweg nodig?

Niet iedere medewerker heeft een eigen oprit of parkeerplaats. Ook medewerkers die veel onderweg zijn, langere afstanden rijden of regelmatig zakelijke afspraken buiten de deur hebben, zijn afhankelijk van publieke laadpunten.

Waar mogen medewerkers laden?

Maak duidelijk of medewerkers alleen in Nederland mogen laden, of ook in het buitenland. Dat is vooral relevant voor zakelijke ritten over de grens of privégebruik tijdens vakanties, afhankelijk van de afspraken binnen de organisatie.

Hoe ga je om met snelladen?

Snelladen is handig bij langere ritten, maar vaak duurder dan thuisladen of regulier publiek laden. Leg daarom vast wanneer snelladen is toegestaan en of daar aanvullende afspraken voor gelden.

Hoe houd je inzicht in kosten?

Publieke laadsessies kunnen verschillen in prijs per locatie en aanbieder. Met automatische registratie en verwerking houd je overzicht op laadkosten per medewerker, locatie en periode.

Wat gebeurt er bij verlies of storing?

Een medewerker moet snel geholpen worden als een laadruddel kwijt is of een laadpaal niet werkt. Spreek daarom af waar medewerkers terecht kunnen met vragen, storingen of verlies.

Hoe voorkom je losse declaraties?

Door onderweg laden via één laadoplossing te laten verlopen, voorkom je losse bonnetjes, declaraties en handmatige controle achteraf.



Laden op de zakelijke locatie

Laden op de zakelijke locatie



Voor organisaties met eigen parkeerplaatsen kan laden op de zakelijke locatie een belangrijke aanvulling zijn op thuisladen en laden onderweg. Medewerkers kunnen hun auto opladen tijdens werktijd, poolauto's blijven inzetbaar en bezoekers kunnen, als je dat wilt, ook gebruikmaken van laadpunten.

Laden op locatie vraagt wel om meer dan het plaatsen van een aantal laadpalen. Je moet vooraf bepalen hoeveel laadpunten nodig zijn, wie er mag laden, hoe de kosten worden verwerkt en hoe je voorkomt dat de beschikbare netcapaciteit te zwaar wordt belast.

Van losse laadpaal tot laadplein

De juiste inrichting verschilt per organisatie en per locatie. Voor een kantoorlocatie zijn een paar laadpunten soms voldoende. Bij een logistieke vestiging, operationele locatie of centraal parkeerterrein kan juist behoefte zijn aan een groter laadplein met duidelijke toegangsrechten, monitoring en load balancing.

Daarom begint laden op locatie met inzicht in het gebruik. Hoeveel elektrische auto's verwacht je nu en in de komende jaren? Laden medewerkers vooral overdag, of moeten voertuigen juist snel beschikbaar blijven? En wil je laadpunten alleen beschikbaar maken voor medewerkers, of ook voor bezoekers en poolauto's?



Grip op gebruik, kosten en beheer

Met goede inrichting houdt je controle over het laadgebruik op locatie. Je kunt bepalen wie toegang heeft tot welke laadpunten, welke tarieven gelden en hoe laadsessies worden verwerkt. Ook beheer en onderhoud zijn belangrijk. Laadpunten moeten beschikbaar blijven, storingen moeten snel worden opgevolgd en het gebruik moet inzichtelijk zijn via rapportage.

Zo wordt laden op de zakelijke locatie niet alleen een voorziening voor medewerkers, maar ook een onderdeel van je mobiliteitsbeleid. Je maakt elektrisch rijden praktischer, houdt grip op kosten en kunt de laadinfrastructuur laten meegroeien met je wagenpark.

Waar moet je rekening mee houden bij laden op zakelijke locaties?



Hoe regel je de toegang van laadpunten bij een bedrijfspand?

Door vooraf te bepalen wie er van de laadpunten gebruik mag maken. Mogen alleen medewerkers met een vaste zakelijke elektrische auto laden, of ook bezoekers en poolauto's?

Hoe werken gasttarieven en de verrekening?

Als bezoekers bij jouw organisatie laden, kun je ervoor kiezen om een gasttarief te rekenen. Dit laadtarief wordt betaald door de tijdelijke gebruiker. De verrekening van deze laadkosten verloopt achter de schermen volledig automatisch.

Wat is het voordeel van load balancing bij laadpalen van zakelijke locaties?

Load balancing vangt stroompieken op door de beschikbare energie flexibel te verdelen over de auto's die op dat moment laden. Vraagt het bedrijfspand tijdelijk meer stroom? Dan laden de auto's automatisch iets rustiger. Dit voorkomt overbelasting en garandeert een stabiele energievoorziening.

Hoe zit het met beheer, onderhoud en storingsafhandeling?

De laadpalen van Shuttel staan onder deskundig beheer en worden op afstand up-to-date gehouden. Mocht er onverhoopt een storing optreden, dan staat ons team van laadadviseurs klaar om je medewerkers snel weer op weg te helpen.



Wat vraagt laden van de interne organisatie?

De keuze voor laadoplossingen is één kant van de overstap naar elektrisch rijden. Minstens zo belangrijk is de manier waarop je deze keuzes vertaalt naar beleid, processen en communicatie. Want medewerkers willen vooral weten: waar kan ik laden, wat wordt vergoed en waar kan ik terecht met vragen? Daarom vraagt elektrisch laden om duidelijke afspraken tussen HR, facility, wagenparkbeheer en finance.

Human Resource afdeling

De HR-afdeling vertaalt de gemaakte afspraken naar een organisatiebreed laadbeleid. Hierin wordt duidelijk vastgelegd wie recht heeft op welke laadoplossing, hoe de aanvraagprocessen lopen en wat de regels zijn bij verhuizing of uitdiensttreding. Daarnaast bepaalt HR de kaders voor de laadkosten: tegen welk tarief je het thuisladen vergoedt en hoe de automatische verrekening plaatsvindt. Tenslotte is het van belang dat HR jouw medewerkers meeneemt in deze transitie en dat zij weten waar ze met vragen terecht kunnen. Verandering kan immers spannend zijn. Door proactief te communiceren, neem je die onzekerheid weg en weten je medewerkers wat zij kunnen verwachten.

Facility en wagenparkbeheer

Facility en wagenparkbeheer stemmen de operationele randvoorwaarden af op jouw specifieke situatie. Zij bekijken de laadoplossing per berijder: van een thuislaadpaal tot een Shuttel



Laaddruppel voor onderweg. Daarnaast brengen zij, indien nodig, de parkeerplaatsen en netcapaciteit van het pand in kaart voor losse laadpalen of een compleet laadplein. Tot slot monitoren facility en wagenparkbeheer het dagelijkse laadgebruik via een online dashboard. Hiermee behoud je realtime inzicht in de laadkosten.

Een beleid rondom elektrisch laden is niet van de een op de andere dag geschreven. Shuttel helpt bij het vormgeven van een laadbeleid. Wil je meer informatie over het creëren van een laadbeleid? [Lees dan hier verder](#)

Hoe Shuttel helpt bij de stap naar elektrisch rijden

In dit informatiepakket hebben we laten zien welke keuzes komen kijken bij elektrisch rijden. Waar kunnen medewerkers laden? Hoe richt je laden goed in? Welke afspraken leg je vooraf vast? En hoe zorg je dat medewerkers eenvoudig kunnen laden, terwijl je als organisatie grip houdt op kosten, gebruik en administratie?

Shuttel helpt organisaties om deze keuzes praktisch te maken. We denken mee over de inrichting van thuisladen, laden onderweg en laden op de zakelijke locatie, en zorgen dat aanvraag, installatie, verrekening, beheer en support goed op elkaar aansluiten.

Daarmee nemen we veel werk uit handen. Niet alleen bij de technische inrichting, maar ook bij de stappen eromheen: van aanvraag en schouwing tot installatie, gebruik, onderhoud en automatische verwerking van laadkosten. Zo wordt de overstap naar elektrisch rijden overzichtelijker voor de organisatie en eenvoudiger voor medewerkers.

Het aanvraagproces en de schouwing

Hoe vraag je nu daadwerkelijk een laadoplossing aan? Bij Shuttel doorloop je slechts vier eenvoudige stappen. Een vast onderdeel van dit proces is de schouwing: een technische check om te controleren of de laadpaal past bij de situatie op locatie. Voor een thuislaadpaal of een laadpaal op de zakelijke locatie vindt de schouwing meestal

online plaats. Indien nodig of gewenst komt er alsnog een specialist langs voor een fysieke schouwing.

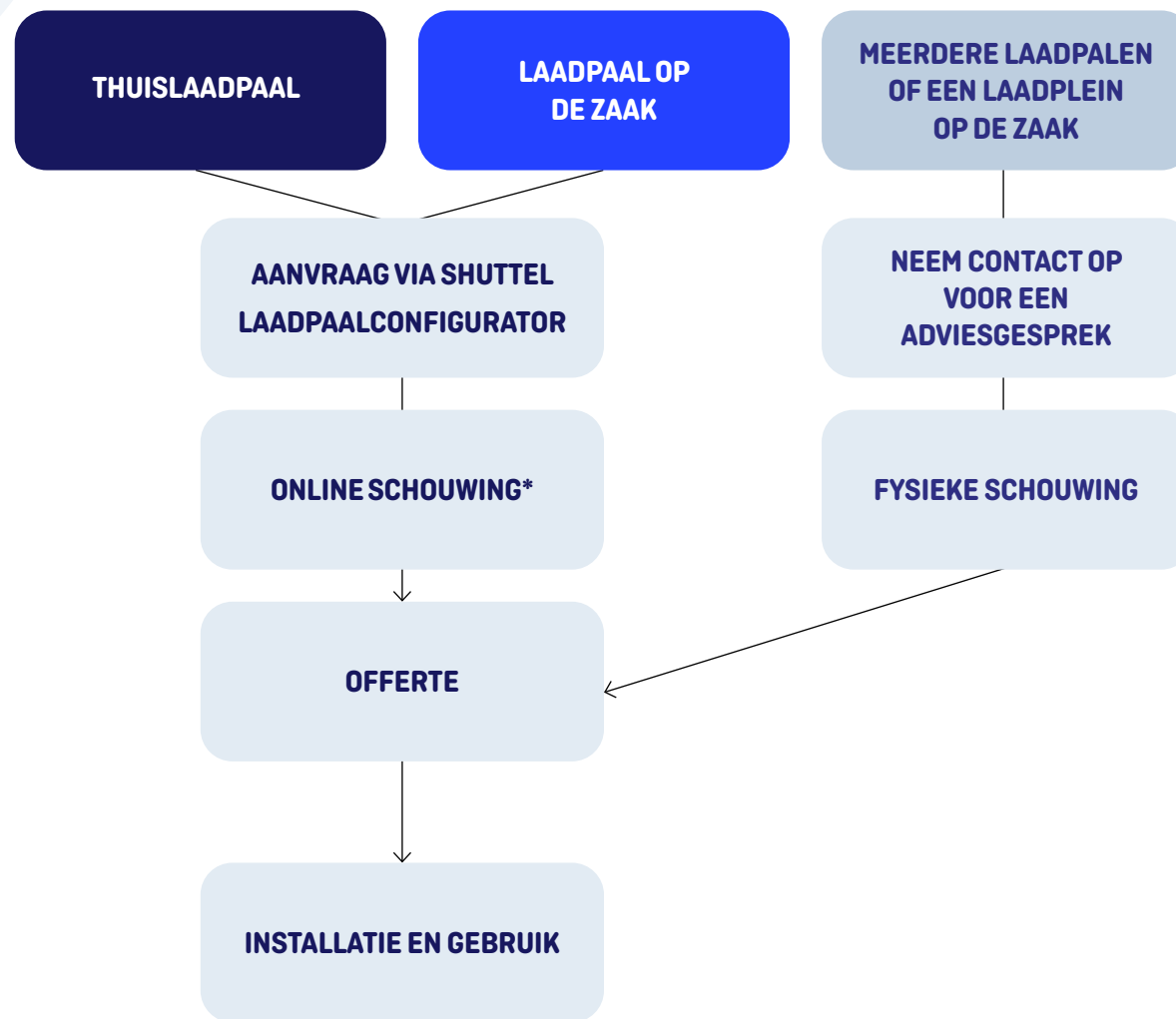
Bij complexere laadoplossingen, zoals meerdere laadpalen of een compleet laadplein, komt iets meer kijken. Hierbij starten we altijd met een persoonlijk adviesgesprek en volgt er standaard een fysieke schouwing op locatie.

Op de volgende pagina laten we zien hoe Shuttel dit proces inricht. In een aantal stappen nemen we je mee van aanvraag naar installatie en gebruik.



VIER EENVOUDIGE STAPPEN

Het aanvraagproces van een laadoplossing



*Indien nodig of gewenst komt er alsnog een specialist langs voor een fysieke schouwing.



Veelgestelde vragen

Wat als een medewerker geen eigen oprit heeft voor een thuislaadpaal?

Ongeveer 60% van de rijders heeft geen eigen oprit of parkeerplaats en is afhankelijk van het openbare netwerk. Voor deze medewerkers is de Shuttel Laaddruppel de oplossing. Hiermee krijgen zij eenvoudig toegang tot meer dan 1 miljoen openbare laadpunten in heel Europa.

Wie betaalt de laadpaal?

De laadpaal wordt in de basis betaald door de werkgever. Hiermee is de werkgever ook doorgaans de eigenaar van de laadpaal. Het is slim om de afspraken hierover mee te nemen in het laadbeleid.

Welke laadoplossing past bij onze organisatie?

Dat hangt af van het reisgedrag van medewerkers, de beschikbare laadmogelijkheden thuis, de inrichting van je wagenpark en de situatie op je zakelijke locaties. Vaak is een combinatie nodig: thuisladen voor medewerkers met een eigen laadplek, onderweg laden voor flexibiliteit en laadpunten op de zakelijke locatie voor medewerkers, bezoekers of poolauto's.

Hoe worden laadkosten automatisch verrekend?

Bij thuisladen betaalt de medewerker de stroom eerst via het eigen energiecontract. De laadsessie wordt met de laaddruppel gestart en geregistreerd in het laadplatform. Op basis daarvan wordt het zakelijke laadverbruik automatisch vergoed aan de medewerker en verwerkt richting de werkgever. Ook publieke laadsessies worden automatisch geregistreerd en verwerkt.

Waar kunnen medewerkers terecht met vragen?

Maak onderscheid tussen beleidsvragen en praktische vragen. Vragen over recht op een laadoplossing, vergoeding of afspraken binnen de autoregeling lopen meestal via de werkgever. Praktische vragen over de laadpaal, laaddruppel, laadsessies of steringen kunnen via Shuttel worden opgepakt.

Wie biedt hulp bij vragen over het gebruik van een laadpaal of steringen?

Mochten er vragen zijn over het gebruik of treedt er onverhoopt een storing op aan de laadpaal? Tijdens kantooruren staat ons deskundige team van laadadviseurs klaar om vragen van medewerkers direct te beantwoorden. Buiten kantooruren is onze supportwebsite 24/7 bereikbaar met antwoorden op de meestgestelde vragen.



CONTACT MET SALES

Zet de volgende stap naar elektrisch rijden

Na het lezen van dit informatiepakket heb je een beeld van de keuzes die komen kijken bij elektrisch rijden. De volgende stap is bepalen wat dit betekent voor jouw organisatie. Welke laadoplossingen zijn nodig? Welke afspraken moeten worden vastgelegd? En hoe richt je het proces zo in dat medewerkers eenvoudig kunnen laden en de organisatie grip houdt op kosten en administratie?

Shuttel denkt graag met je mee. Met meer dan 10 jaar ervaring in zakelijke mobiliteit en bijna 300.000 gebruikers weten we wat er nodig is om mobiliteitsoplossingen praktisch te organiseren. We kijken naar je wagenpark, je locaties en de manier waarop medewerkers reizen. Op basis daarvan bespreken we welke inrichting past en welke stappen nodig zijn om elektrisch rijden goed te regelen.

Wil je weten hoe dat er voor jouw organisatie uit kan zien? Plan dan een vrijblijvend adviesgesprek.

PLAN EEN VRIJBLIJVEND ADVIESGESPREK

