



ALGEMENE VOORWAARDEN LAADPALEN CONSUMENTEN EN MKB

Versie 1.1 Juni 2025

Definities

Termen die in deze overeenkomst aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst als ter hand gesteld via https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/ .
(Shuttel) Diensten	Diensten voor het installeren, onderhoud en beheer van de door Shuttel geleverde Laadpalen waar de Klant en Gebruiker gebruik van kunnen maken en die door Shuttel aan de Klant worden gefactureerd op basis van een overeenkomst tussen Shuttel en Klant en deze algemene voorwaarden.
Dienstverleners	Door Shuttel ingeschakelde mobiliteitsaanbieders, installateurs, laadpunt-exploitanten inzake gebruik, levering en onderhoud van Laadpalen en/of aanverwante Diensten aan de Klant.
Klant	De natuurlijke persoon, eenmanszaak of rechtspersoon die met Shuttel een Overeenkomst heeft gesloten voor afname van Shuttel Diensten en tevens die gerechtigd is gebruik te maken van de Laadpaal en/of aanvullende Shuttel Diensten.
Laadpaal	Door Shuttel aangeboden (meerdere) laadoplossing(en), zijnde een op een elektrisch voertuig aan te sluiten oplaadpunt(en) en met uitsluiting van externe toebehoren zoals kabels.
Overeenkomst	De via elektronische weg tot stand gekomen overeenstemming van acceptatie door Klant van het aanbod van Shuttel inzake de Shuttel Diensten die door Shuttel aan Klant beschikbaar worden gesteld.
Shuttel	Shuttel B.V. handelend onder de naam "Shuttel", statutair gevestigd te Leusden aan de Zuiderinslag 2, 3833 BP te Leusden en kantoorhoudende te: Stationsplein 1E, 3818 LE Amersfoort, met KVK- nummer: 22027181 en BTW nummer: NL 006070802B01. Shuttel is een (e-)platform en leverancier van mobiliteits- een laadoplossingen dat zich toelegt op het integreren, combineren en optimaliseren van door Mobiliteitsaanbieders aangeboden Shuttel Diensten, ter bevordering van (het vereenvoudigen van) het reisgemak van de Klant. Shuttel is een tussenpersoon in de verhouding tussen de Klant, de Klant en de Mobiliteitsaanbieder(s).

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden Laadpalen Consumenten en MKB zijn van toepassing op elk aanbod van Laadpalen van Shuttel, de Diensten en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Shuttel en Klant inzake de afname van Laadpalen.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden dienen, indien van toepassing, ter aanvulling van eventuele andere door Shuttel ter hand gestelde algemene voorwaarden, in het bijzonder voorwaarden ten aanzien van door Shuttel aangeboden mobiliteitskaarten, laaddruppels, tankpassen en/of andere Diensten. Indien voorwaarden ten aanzien van (de installatie van) Laadpalen tegenstrijdig zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Shuttel is gerechtigd werkzaamheden onder de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door derden uit te laten voeren.
- 1.4. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Shuttel.
- 1.5. Indien Klant handelt vanuit een beroep of bedrijf, een eenmanszaak of rechtspersoon, doet hij/zij nadrukkelijk afstand een beroep op consumentenrechten inzake een consumentenkoop en de (aanverwante) levering van diensten aan consumenten, waaronder rechten zoals gewaarborgd art. 6:230 BW e.v., art. 6:235 BW e.v. en 7:1 BW e.v. alsmede een beroep op voor consumenten bestemde rechten in deze Algemene Voorwaarden.

2. Aanbod

- 2.1. Alle aanbiedingen van Shuttel zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Shuttel is gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 2.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en/of fouten in het aanbod van Shuttel binden Shuttel niet.

3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2,

tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant.

- 3.2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Shuttel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 3.3. De Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de door Klant af te nemen Laadpaal.

4. Leveringslocatie

- 4.1. Als plaats van levering en installatie van de Laadpaal geldt het adres dat de Klant aan Shuttel kenbaar heeft gemaakt.
- 4.2. Klant dient alle gegevens waarvan Shuttel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan Shuttel te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Shuttel het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen. Klant vrijwaart Shuttel voor aanspraken van derden in verband met de in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens.
- 4.3. Shuttel is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst (of deze Algemene Voorwaarden) is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4. Klant dient reeds voor installatie van de Laadpaal over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie en definitieve plaatsing van de Laadpaal. Indien tegen installatie of de plaatsing van een Laadpaal een bestuursrechtelijk besluit of een bezwaar- of beroepsmogelijkheid openstaat, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor risico van Klant.
- 4.5. Klant garandeert dat er een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is.

5. Levertermijnen

- 5.1. Shuttel streeft ernaar de uitvoering van de Overeenkomst binnen 30 kalenderdagen aan te vangen, tenzij anders overeengekomen. Indien de uitvoering vertraging ondervindt, of indien de Overeenkomst niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 5.2. Door Shuttel gecommuniceerde levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant geen rechten ontleen.
- 5.3. Indien levering van een bestelde Laadpaal onmogelijk blijkt te zijn, zal Shuttel zich inspannen om een vervangende Laadpaal beschikbaar te stellen.
- 5.4. Onverminderd artikel 17, kan de Klant tot 7 kalenderdagen voor de levering van de Laadpaal de Overeenkomst annuleren. Shuttel brengt daarvoor een waarde van 15% van de Overeenkomst in rekening als annuleringskosten, reeds gemaakte kosten zullen eveneens in rekening worden gebracht. Voor het nadien annuleren van de Overeenkomst door Klant, of het afwezig zijn van Klant bij de (op)levering van de Laadpaal, brengt Shuttel het gehele bedrag in rekening.

6. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 6.1. De Laadpaal blijft eigendom van Shuttel totdat Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij/zij uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Shuttel verschuldigd is, heeft betaald.
- 6.2. De Laadpaal is niet bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven en kan zonder noemenswaardige schade verwijderd worden. De Klant erkent de Laadpaal derhalve als een roerende zaak. Tot het eigendom van de Laadpaal is overgegaan op de Klant behoudt Shuttel het recht op revindicatie als bedoeld in artikel 5:2 Burgerlijk Wetboek.

7. Installatie en relocatie

- 7.1. De installatie van de Laadpaal zal worden uitgevoerd door de Dienstverleners van Shuttel. Onder de installatieservice wordt verstaan:
 - a) een schouwing ter voorbereiding op de installatie;

- b) het aansluiten, inregelen en testen van de Laadpaal; en
 - c) een korte uitleg over de werking van de Laadpaal.
- 7.2. Er dient een veilige en werkende elektrische installatie op de aangewezen locatie aanwezig te zijn waarop de Laadpaal kan worden aangesloten. De werkplek dient schoon, droog, veilig en goed bereikbaar te zijn. Dit geldt voor zowel de meterkast als voor de kruipruimte voor het geval er kabels onder de vloer moeten worden aangelegd. In de meterkast dient voldoende ruimte te zijn voor een eventuele uitbreiding van de benodigde groepen. De aansluiting van de netbeheerder dient te voldoen aan de gewenste vermogensvraag en spanningsniveau van de installatie na uitbreiding. Bovenstaande is de verantwoordelijkheid van de Klant. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant de daaruit voor de Dienstverlener voortvloeiende schade te vergoeden.
- 7.3. Voor de plaatsing van de Laadpaal, kan het noodzakelijk zijn dat er graafwerkzaamheden worden uitgevoerd. Shuttel, noch haar Dienstverleners geven een kwaliteitsgarantie af voor de herstelwerkzaamheden naar aanleiding van de graafwerkzaamheden. De Klant kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf. Om beschadigingen aan de bestaande leidingen in de grond te voorkomen, geeft de Klant aan waar de eventuele kabels of leidingen zich bevinden. De kosten voor de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf zijn voor rekening van Klant.
- 7.4. Uitsluitend in de Overeenkomst omschreven materialen worden geïnstalleerd. Additionele werkzaamheden (op locatie), producten en materialen kunnen tegen een meerprijs door de installateur geïnstalleerd worden op basis van beschikbaarheid.
- 7.5. Het risico van beschadiging of het kwijtraken van de Laadpaal berust bij

Shuttel tot het moment van bezorging aan de Klant.

- 7.6. De Klant is verplicht een energieleveringsovereenkomst voor de aansluiting waarop de Laadpaal wordt geïnstalleerd af te nemen bij een netbeheerder c.q. energieleverancier.
- 7.7. Indien Klant Shuttel verzoekt om de Laadpaal te verwijderen of te verplaatsen, zal Shuttel hiervoor een nieuwe offerte opstellen en aanbieden aan de Klant. Shuttel is in het kader van de verwijdering of verplaatsing niet gehouden de eerdere locatie van de Laadpaal in de oorspronkelijke staat te herstellen. Wel is Shuttel gehouden om de locatie van de verwijderde Laadpaal in veilige staat achter te laten.

8. Onderhoud

- 8.1. Indien Klant per de Overeenkomst gebruik maakt van een Laadpaal service-abonnement, zal Shuttel zorgdragen voor het reguliere onderhoud aan de Laadpaal en bijbehorende klantenservice.
- 8.2. Regulier onderhoud van Shuttel houdt in: onderhoud naar aanleiding van een gemeld (product)defect dat het gevolg is van normaal en geoorloofd gebruik en dat gedekt wordt door de door Shuttel geboden garantie. Klein onderhoud, waaronder het schoonhouden en/of – indien nodig - het bedekken van de Laadpaal komt voor risico van de Klant. De Klant verbindt zich om zich redelijkerwijs als goed huisvader ten opzichte van de Laadpaal te gedragen en/of erop toe te zien dat Klant zich als een goed huisvader gedraagt, teneinde slijtage of gebreken aan de Laadpaal te voorkomen. Indien defecten aan de Laadpaal het gevolg zijn van achterstallig onderhoud tijdens de Klant of Klant, komt dit voor rekening en risico van de Klant.
- 8.3. Bij doorverkoop van de Laadpaal vervalt iedere (onderhouds- of service)verplichting tijdens Shuttel in verband met de Laadpaal ten opzichte van de Klant.

9. Prijzen

- 9.1. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden Laadpalen en/of aanverwante Diensten (waaronder abonnementen en het ter beschikking stellen van laaddruppels) worden niet verhoogd, behoudens

prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven en/of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en/of (prijs)schommelingen waar Shuttel geen invloed op heeft, zoals energieprijzen en grondstofprijzen.

- 9.2. Prijzen kunnen door Shuttel jaarlijks worden aangepast op basis indexatie op basis van de Consument Prijs Index, De Dienstenprijzen, en/of Producentenprijzen als per definitie van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 9.3. De in het aanbod van Laadpalen en/of Diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

10. Conformiteit en garantie

- 10.1. Shuttel staat ervoor in dat de Laadpalen en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. Klant dient aanwezig te zijn bij oplevering van de Laadpaal. Indien Klant afwezig is bij oplevering én hij de oplevering binnen 2 kalenderdagen niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de oplevering van Laadpaal en aanverwante werkzaamheden te hebben aanvaard.
- 10.3. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Klant geaccepteerd. In geval de Laadpaal in gebruik wordt genomen, voordat aanvaarding van de Laadoplossing heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van de Laadoplossing door Klant.
- 10.4. Van non-conformiteit tijdens Shuttel bij de installatie, aflevering, plaatsing of werking van de Laadpaal is uitgesloten in het geval het gebrek of defect het gevolg is van ongeoorloofd gebruik. Van ongeoorloofd gebruik is hoe dan ook sprake:
- Indien Klant zich niet aan de afgesproken regels, de door Dienstverleners verstrekte instructies, (andere) bedieningsvoorschriften, en/of periodiek onderhoud houdt;
 - Indien de Laadpaal niet door of in opdracht van Shuttel, maar door

- een derde gerepareerd of gecontroleerd is;
- c) Indien de Laadpaal door Klant, Klant of een derde wordt gebruikt in combinatie met externe producten (zoals laadsnoeren) die daarvoor ongeschikt zijn;
- Van non-conformiteit is evenmin sprake:
- d) Indien het gebrek het gevolg is van (reparatie)werkzaamheden van derden, anders dan Dienstverleners handelend in opdracht van Shuttel, dan wel veroorzaakt door bij die werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen;
- e) Indien het gebrek het gevolg is van schade aangericht door dieren, vandalisme, aanrijdingen, diefstal, of ontstaan door extreme weersomstandigheden;
- f) Indien het gebrek het gevolg is van schade ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
- g) Indien het gebrek het gevolg is van schade die ontstaan is door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Klant zijn toegepast, terwijl de Shuttel en/of de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden; en/of
- h) Indien het gebrek het gevolg is van schade die het gevolg is van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Laadpaal.
- 10.5. De weergegeven kleur van de Laadpaal kan afwijken en geldt niet als een non-conformiteit in de levering van de Laadpaal zijdens Shuttel (of door haar ingeschakelde derden).
- 10.6. Shuttel verstrekt aan de Klant een tweejarige garantietermijn, die overeenkomt met de door de fabrikant of importeur van de Laadpaal verstrekte garantie en enkel ziet op productiefouten.
- 10.7. Gedurende de garantieperiode zal Shuttel zich inspannen productiefouten, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van de Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is

na ontdekking aan Shuttel is bekend gemaakt met een maximumtermijn van twee (2) weken na ontdekking van het gebrek.

10.8. Transportkosten vallen niet onder de garantie en dienen in geval van herstel of vervanging door de Klant te worden betaald.

10.9. De garantie vervalt bij doorverkoop van de Laadpaal.

11. Opladen, laadrupeel en gastgebruik

11.1. Shuttel verstrekt, ter gebruik van de Laadpaal, een laadrupeel(s) aan Klant. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Shuttel voor het gebruik van laadrupeel door Klant.

11.2. De Klant kan middels de laadrupeel zijn elektrisch voertuig opladen bij laadpunten van Dienstverleners en niet- Dienstverleners, die (semi) publiekelijk toegankelijk zijn tegen de daartoe geldende tarieven.

11.3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de kosten die gepaard gaan met het opladen van het elektrische voertuig, inclusief boetes. Shuttel zal deze kosten in rekening brengen aan Klant.

11.4. Ten behoeve van:

- het registreren van afgenomen transacties op laadrupeel;
- het administratief verwerken van transacties;
- het factureren van transacties door Shuttel aan de Klant; en
- het factureren van transacties door Shuttel aan de Klant zal Shuttel zorgdragen voor communicatie tussen de laadrupeel en de verschillende elektriciteitsleveranciers en/of laadpunt-exploitanten.

11.5. Indien de Klant de Laadpaal wil laten gebruiken door derden, doet Klant een daartoe strekkend verzoek aan Shuttel. Shuttel kan op het verzoek van Klant de Laadpaal openstellen voor gebruik door derden en daarvoor een vergoeding uitkeren aan Klant. Shuttel zal hiertoe niet meer dan het gemaximeerde kWh-tarief uitbetalen aan de Klant, in die zin dat Shuttel geen voorschotten (verschil) zal uitkeren aan Klant of enig verlies zal maken aan het openstellen van de Laadpaal aan derden.

11.6. Shuttel is gerechtigd om geactiveerde laadrupeels onmiddellijk te blokkeren

en/of abonnementen per direct te beëindigen:

- a) indien betaling uitblijft of de daartoe strekkende automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
- b) indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant;
- c) Indien er, naar oordeel van Shuttel, fraude wordt gepleegd met, of ongeoorloofd gebruik gemaakt van de laaddruppel, waaronder het kopiëren van de laaddruppel door Klant of een derde.

11.7. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de laaddruppel, dient Klant Shuttel onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Shuttel zal de laaddruppel vervolgens blokkeren. De Klant is jegens Shuttel aansprakelijk indien hij/zij de Laaddruppel niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van de fraudemelding van de laaddruppel is de Klant aansprakelijk

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Laadpaal, onder nadrukkelijke uitsluiting van iedere (opstal- of risico) aansprakelijkheid van Shuttel, die volgt uit het gebruik of de plaatsing van de laadpaal op de door Klant aangewezen locatie. Klant vrijwaart Shuttel van claims van derden die het gevolg zijn van de ingebruikname of plaatsing van de Laadpaal op de door Klant aangewezen locatie.
- 12.2. Shuttel is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant als deze is ontstaan door geoorloofd gebruik van de Laadpaal (artikel 10.4), of door een tekortkoming die volgens de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de wet of volgens de geldende opvatting aan Shuttel toerekenbaar is.
- 12.3. Shuttel is niet aansprakelijk in gevallen van overmacht (art. 6:75 BW), waaronder onderbrekingen in het stroomnetwerk. Shuttel is evenmin aansprakelijk voor iedere (gevolg)schade van Klant die het gevolg is van (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Laadpaal, tenzij dit het gevolg is van een productiefout als omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden en (dus) uitsluitend voor een (beperkte) termijn van twee (2) jaar na plaatsing van de Laadpaal.

12.4. Iedere aansprakelijkheid van Shuttel vervalt indien en direct nadat het eigendom van de Laadpaal door Klant aan een derde of via rechtsopvolging wordt overgedragen of de Laadpaal gebruikt wordt door een andere partij dan Klant. Klant vrijwaart Shuttel van claims die het gevolg zijn van de doorverkoop van de Laadpalen van Shuttel en/of haar rechtsopvolgers, alsmede ongeautoriseerd gebruik van de Laadpaal door derden.

13. Privacy, gegevensverwerking en data beveiliging

- 13.1 Voor zover de gegevens die door Shuttel worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens bevatten, zal Shuttel deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, zoals vastgelegd in een gegevensverwerkingsovereenkomst als overeengekomen tussen Shuttel en Klant en behorend tot de Overeenkomst tussen Klant en Shuttel.
- 13.2 Toestemming voor verwerking van locatiegegevens en andere gevoelige gegevens wordt expliciet, vrijelijk gegeven en is eenvoudig herroepbaar.
- 13.3 Het Privacy Statement van Shuttel zoals weergegeven op de website van Shuttel (<https://www.shuttel.nl/nl/privacy-statement/>) is van toepassing.
- 13.4 Op de verwerking van gegevens die worden gegenereerd door de door Shuttel aangeboden Laadpaal, is de Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad betreffende geharmoniseerde regels voor eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens (de "EU Data Act") van toepassing, voor zover deze relevant is voor de specifieke data. Shuttel's laadpalen worden aangemerkt als 'verbonden producten' in de zin van de EU Data Act. Dit betekent dat de gegevens die door deze laadpalen worden verzameld, zoals laadsessiedata (tijden, verbruik), statusinformatie van de laadpaal, en eventuele locatiegegevens, onder de reikwijdte van deze wet vallen. : Onverminderd de rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot persoonsgegevens, zal

Shuttel conform de EU Data Act streven naar:

1. Het verlenen van toegang aan de Klant tot de door de laadpaal gegenereerde data die op hem of haar betrekking heeft.
2. Het op verzoek van de Klant, en onder de voorwaarden van de Data Act, beschikbaar stellen van deze data aan een door de Klant aangewezen derde partij.
3. Transparantie over de verzamelde data en de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.

14. Betaling

- 14.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen dertig (30) werkdagen na facturatie. In geval van een Overeenkomst waarbij het gaat om het uitvoeren van meerwerk bij een installatie (werk buiten het standaard installatiepakket), vangt deze termijn aan nadat de installatieservice heeft plaatsgevonden.
- 14.2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Shuttel te melden.
- 14.3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet voor de gestelde vervaldatum, is deze, nadat hij door Shuttel is gewezen op de te late betaling en Shuttel de Klant een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nogmaals gehouden tot volledige betaling. Bij het uitblijven van betaling binnen deze redelijke termijn, heeft Shuttel de mogelijkheid administratiekosten ad 7,50 euro in rekening te brengen. Indien Klant geen volledige betaling (inclusief administratiekosten) verricht binnen een hernieuwd gestelde redelijke termijn, kan Shuttel de vordering op Klant overdragen aan een incassobureau en is deze gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.

15. Vergoedingsregeling

- 15.1. Dit artikel en daarin opgenomen terugbetalingsregeling zijn enkel van toepassing voor Klant indien deze Klant (in)direct met Shuttel heeft

gecontracteerd over deze terugbetalingsregeling en waarbij de Klant over geïnformeerd is.

- 15.2. Shuttel biedt de Klant een service die inhoudt dat de Klant een vergoeding ontvangt voor de elektriciteit die Klant ter beschikking stelt voor eigen gebruik en aan derden ten behoeve van thuislaadsessies aan de Laadpaal bij zijn of haar woning, of een andere door Klant aangewezen locatie, zoals een (openbare) parkeerplaats. Deze vergoeding is niet per definitie gelijk aan de prijs voor elektriciteit die Klant aan zijn elektriciteitsleverancier betaalt. De vergoeding wordt maandelijks aan de Klant betaald. Shuttel maakt een self-billing factuur aan voor de Klant binnen tien (10) werkdagen van de nieuwe maand voor de vergoeding. Betaling van deze factuur door Shuttel aan de Klant geschiedt binnen dertig (30) dagen na de datum van de self-billing factuur.
- 15.3. Het aan de Klant betaalde vergoeding wordt als volgt berekend: het totaalbedrag wordt gevormd door het aantal aan de Laadpaal geladen kWh's * (vermenigvuldigd met) de overeengekomen eenheidsprijs per kWh.
- 15.4. De aan Klant terug te betalen prijs per eenheid kWh wordt periodiek, in overleg met Klant, door Shuttel ingeregeld en heeft een vast of variabel karakter
- 15.5. De terug te betalen prijs per eenheid kWh kan niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Na aanpassing van het tarief zullen alle daarna gemaakte laadsessies met het nieuwe tarief worden geprijsd en vergoed.
- 15.6. In het geval van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en/of het beleid van toezichthouders die invloed hebben op het proces en/of de hoogte van het thuislaadvergoeding proces, heeft Shuttel (1) het recht om te stoppen met de service rondom de thuislaadvergoeding en (2) het thuislaadvergoeding proces te wijzigen zonder dat ze daarvoor aansprakelijk wordt richting Klant.

16. Beëindiging

- 16.1. Shuttel kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst met de Klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder

schadeplichtigheid jegens de Klant door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant opschorten en/of ontbinden indien:

- a) de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b) de Klant de Laadpaal ongeoorloofd gebruikt (art. 10.4);
 - c) de Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden, zijn opeisbare schulden onbetaald laat of insolvent wordt;
 - d) het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - e) surséance van betaling van de Klant is aangevraagd;
 - f) de Klant misbruik en/of fraude heeft gepleegd met de Laadpaal; en/of
 - g) beslag onder de Klant wordt gelegd.
- 16.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Klant de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 16.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Shuttel, worden alle gemaakte kosten berekend en gefactureerd aan de Klant.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle Shuttel Diensten, waaronder begrepen de Shuttel app(s) en online portal(s) alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij Shuttel. De Overeenkomst zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Shuttel aan de Klant tot gevolg hebben.
- 17.2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder Shuttel's voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de Shuttel Diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 17.3. De Klant mag op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten,

waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Laadpaal en/of Shuttel Tankpas.

18. Herroepingsrecht

- 18.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst, indien Klant in zijn/haar hoedanigheid als consument in het kader van een (consumenten)koop op afstand in de zin van artikel 7:5(a) BW jo. 6:230o BW is overgegaan tot de aanschaf van een Laadpaal of (aanverwante) Shuttel Diensten, zulks in conformiteit met artikel 1.5 van deze Algemene Voorwaarden.

Laadpaal

- 18.2. Bij aankoop van de Laadpaal heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de Laadpaal door of namens Klant.
- 18.3. Voor volgende onderdelen van de Laadpaal is het herroepingsrecht uitgesloten:
- a) de Laadpaal waarvan installatie reeds heeft plaatsgevonden;
 - b) de Laadpaal die reeds door Klant in gebruik is genomen;
 - c) de Laadpaal die door Shuttel tot stand is gebracht overeenkomstig de specificaties van Klant.
- 18.4. Tijdens deze termijn zal Klant zorgvuldig omgaan met de Laadpaal, de onderdelen van de Laadpaal, de meegeleverde accessoires en documentatie en de verpakking. Klant zal de Laadpaal slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadpaal wenst te behouden.
- 18.5. Gebruik van de Laadpaal dat meer omvat dan het testen van de Laadpaal heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van de Laadpaal waarmee het herroepingsrecht van Klant vervalt. Installatie of beschadiging van de Laadpaal leidt onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht van Klant.
- 18.6. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laadpaal met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan

Shuttel kosteloos retourneren, in overeenstemming met daartoe door Shuttel verstrekte instructies.

Shuttel Diensten

- 18.7. Bij afsluiten van de Overeenkomst op afstand met betrekking tot de levering van (aanvullende) Shuttel Diensten, zoals het leveren van een laaddruppel en het afnemen van elektriciteit via een door Shuttel ter beschikking gestelde Laadpaal, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na het ondertekenen van de Overeenkomst door of namens Klant.
- 18.8. Shuttel is gerechtigd om voor ieder gebruik van de Shuttel Diensten tijdens of voorafgaand aan de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen een redelijke vergoeding daarvoor in rekening te brengen bij Klant.
- 18.9. Gebruik en/of activatie van de Laaddruppel heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van de Laaddruppel waarmee het herroepingsrecht van Klant vervalt.
- 18.10. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laaddruppel met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Shuttel retourneren, in overeenstemming met daartoe door Shuttel verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 19.2. Indien één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt bepaald, of wordt vernietigd, zullen partijen een nieuw beding (of overeenkomst) sluiten die het dichtst bij de bedoeling van het nietige (of vernietigde) beding komt.
- 19.3. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden Laadpalen te wijzigen. Shuttel zal de recentste versie ter beschikking stellen aan de Klant. Indien Klant niet akkoord is met de inhoud van de door Shuttel doorgevoerde wijzigingen, heeft zij het recht om de Algemene Voorwaarden te

ontbinden voor het gewijzigde gedeelte, zulks na overleg met Shuttel.

- 19.4. De Klant zal de door Shuttel bekendgemaakte en als vertrouwelijk bestempelde informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken. De Klant zal dergelijke informatie niet ten eigen voordele of ten voordele van derden gebruiken en erkent c.q. zal niet betwisten dat deze informatie geldt als een bedrijfsgeheim conform artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
- 19.5. Aan Shuttel komen alle rechtsmiddelen toe voortvloeiend uit de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, in geval van een schending van (de integriteit) van Shuttel's bedrijfsgeheimen, waaronder - ten alle tijden - de veroordeling van de Klant in de volledige proceskosten van Shuttel, indien een inbreuk is aangenomen.
- 19.6. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden Laadpalen van toepassing zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Shuttel de voorkeur geeft aan een ander (Nederlands) gerecht.
