

Whitepaper

Deelvervoer in het mobiliteitsbeleid

Praktische informatie en tips voor HR-professionals

om deelvervoer te integreren binnen het mobiliteitsbeleid

Oktober 2024

Shuttel

Inhoudsopgave

Introductie	2 - 3
1. Deelvervoer integreren in het mobiliteitsbeleid	4 - 5
1.1 Mobiliteitsbeleid: de strategie	4
1.2 Regelingen: de uitvoering	5
1.3 Deelvervoer opnemen in het mobiliteitsbeleid	5
2. Verschillende soorten deelvervoer	6 - 13
2.1 Deelvervoer voor woon-werkverkeer	7
2.2 Deelvervoer voor zakelijke reizen	11
2.3 Uitdagingen	13
3. Deelvervoer in het mobiliteitsbeleid	14 - 17
3.1 Spelregels voor deelvervoer in het mobiliteitsbeleid	14
3.2 Voordelen deelvervoer in het mobiliteitsbeleid	16
3.3 Nadelen deelvervoer in het mobiliteitsbeleid	17
4. Een effectief mobiliteitsbeleid uitvoeren met Shuttel	18 - 25
4.1 Combinaties deelvervoer en mobiliteitsoplossingen Shuttel	19
4.2 Deelvervoer partners Shuttel	20
Wie is Shuttel?	26



Straks Shuttel jij ook



Introductie

Deelmobiliteit lijkt een nieuwe trend te zijn, maar heeft al bijna 60 jaar een plaats in Nederland. In 1965 lanceerde de politicus, industrieel ontwerper maar vooral ook activist Luud Schimmelpenninck het Witte Fietsplan als onderdeel van de Provo-beweging. Hij verspreidde witgeschilderde fietsen zonder slot door de stad, bedoeld voor iedereen om te gebruiken. Drie jaar later introduceerde hij Witkar: 's werelds eerste deelauto's. Met deze auto's, met een maximale snelheid van 30 kilometer per uur en een bereik van 15 kilometer, legde Schimmelpenninck de grondslag voor het moderne deelvervoer.



Volgens onderzoek uitgevoerd door kennisplatform CROW telt Nederland inmiddels meer dan 50.000 deelvoertuigen, en dit aantal blijft snel toenemen. Het aantal deelauto's is in 2023 met 23% gestegen ten opzichte van 2022. Samen met deze groei in deelvervoer is er ook een verschuiving zichtbaar van bezit naar gebruik. In sommige gevallen maakt het een tweede auto in het gezin overbodig. Ongeveer 19% van de Nederlanders erkent het potentieel van auto-delen.

Deelvervoer is niet langer een trend, maar wordt steeds meer een belangrijk onderdeel van een modern mobiliteitsbeleid. Het biedt organisaties de mogelijkheid om kosten te besparen, duurzaamheid te bevorderen en de tevredenheid van medewerkers te verhogen.

In onze whitepaper geven we inzichten en adviezen om deelvervoer effectief op te nemen in het mobiliteitsbeleid. We bespreken hoe je de juiste deelvervoeropties kiest, duidelijke communicatie verzorgt, medewerkers enthousiast maakt voor deelmobiliteit en geven je voorbeelden qua 'spelregels'. Ontdek hoe deelmobiliteit kan werken binnen jouw organisatie en welke stappen je kunt nemen om het succesvol te implementeren.

Het Shuttel team



Straks Shuttel jij ook



Hoofdstuk 1

Deelvervoer integreren in het mobiliteitsbeleid

1.1 Mobiliteitsbeleid: de strategie

Een mobiliteitsbeleid gaat verder dan alleen de manier waarop werknemers naar hun werkplek of zakelijke afspraken reizen. Het stelt een organisatie in staat om duidelijke richtlijnen te formuleren en transparantie te bieden aan werknemers over de beschikbare vervoersopties en reiskostenvergoedingen. Bovendien kan een doordacht mobiliteitsbeleid bijdragen aan de profilering van een organisatie als een aantrekkelijke werkgever, door mobiliteit te presenteren als een waardevol onderdeel van de secundaire arbeidsvoorwaarden.

Het mobiliteitsbeleid is gericht op de boodschap die de organisatie wil overbrengen aan klanten, werknemers en andere stakeholders. Of het nu gaat om het bevorderen van flexibiliteit, duurzaamheid, efficiëntie, kostenbeheersing of vitaliteit, het mobiliteitsbeleid is een reflectie van de visie die je als organisatie wilt uitdragen.



Straks **Shuttel** jij ook



1.2 Regelingen: de uitvoering

Voor een effectieve implementatie van het mobiliteitsbeleid, zijn concrete mobiliteitsregelingen essentieel. Deze regelingen vormen de tactische en operationele vertaling van het beleid. De regelingen bestaan uit de specifieke acties en programma's, waarmee werknemers hun reisbehoeften invullen. Elk doel binnen het mobiliteitsbeleid vraagt om specifieke regelingen. Bij regelingen kun je denken aan het elektrificeren van het wagenpark, een leasefietsprogramma, het creëren van flexibele werkplekken om reistijden te verkorten, het beter vergoeden van een fietsrit of het beschikbaar stellen van deelvervoer.

1.3 Deelvervoer opnemen in het mobiliteitsbeleid

Om direct met de deur in huis te vallen: deelmobiliteit is niet de perfecte oplossing voor iedere werknemer of organisatie. De mobiliteitsbehoeften van werknemers zijn namelijk afhankelijk van diverse factoren, zoals de locatie van het werk, de woonplaats en de aard van de werkzaamheden. Toch kan de integratie van deelvervoer in het mobiliteitsbeleid voor veel organisaties voordelen opleveren. Het kan de flexibiliteit en keuzevrijheid van werknemers vergroten en de organisatie in staat stellen om bijvoorbeeld meer te sturen op duurzaamheid. Deelvervoer kan bovendien goed gecombineerd worden met de traditionele vervoersopties binnen het beleid.



Wanneer je deelvervoer opneemt in het mobiliteitsbeleid, is het cruciaal om zorgvuldig na te denken over deze regeling en om helder te communiceren naar werknemers. Onvoldoende geïnformeerde werknemers kunnen deelvervoer namelijk onbedoeld verkeerd toepassen, wat kan leiden tot onnodige kosten.

In het volgende hoofdstuk bespreken we verschillende strategieën om deelmobiliteit als regeling op een passende, efficiënte en kosteneffectieve wijze te integreren in het mobiliteitsbeleid.

Hoofdstuk 2

Verschillende soorten deelvervoer

In de basis onderscheiden we twee primaire werkgerelateerde mobiliteitsbehoeften: woon-werkverkeer en zakelijke reizen. Je kunt deelvervoer op verschillende manieren inrichten, voor beide type mobiliteitsbehoeften. Je kunt deelvervoer gebruiken voor de hele reis, of als een schakel in een multimodale reis met meerdere vervoersmiddelen. Stel je een medewerker voor die met de trein naar een zakelijke afspraak in een grote stad reist. Voor de laatste kilometers naar de eindbestemming kan hij dan bijvoorbeeld een OV-fiets of deelscooter gebruiken.



We lichten hieronder diverse vormen van deelvervoer voor zowel woon-werkverkeer als zakelijke reizen toe.

We onderscheiden verschillende vormen deelvervoer:

- **Station-based:** Het deelvoertuig staat op een vaste locatie of in een vaste zone waar gebruikers kunnen ophalen en moeten terugbrengen
- **Free-floating:** Gebruikers kunnen het deelvoertuig overal in de openbare ruimte ophalen en terugbrengen, bijvoorbeeld overal in een bepaalde stad.
- **Zone-floating:** Gebruikers kunnen het deelvoertuig binnen diverse aangewezen zones ophalen en terugbrengen, bijvoorbeeld ruimtes rondom OV-locaties net buiten een stad.
- **Hub of E-hub:** Specifieke locaties (hubs) waar alleen medewerkers van jouw organisatie voertuigen kunnen ophalen en terugbrengen, eventueel ook bij andere beschikbare hubs. Bijvoorbeeld een ziekenhuis waar medewerkers met een fiets tussen verschillende vestigingen kunnen reizen.



2.1 Deelvervoer voor woon-werkverkeer

Deelvervoer zet je bijvoorbeeld effectief in als oplossing voor de 'last mile'. Niet elke werklocatie ligt direct naast een OV-locatie. Het kan voorkomen dat een werknemer enkele honderden meters of zelfs een aantal kilometer moet afleggen van bijvoorbeeld het treinstation naar de eindbestemming. Dit verlengt de totale reistijd met het openbaar vervoer aanzienlijk, waardoor de kans kleiner is dat een werknemer kiest voor het OV. Deelvervoer biedt oplossingen voor deze 'last mile'. We lichten een aantal vormen van deelvervoer voor woon-werkverkeer toe.



Leoni Boer

Compensation & Benefits Manager bij Deloitte

Deloitte.

"Onze medewerkers maken gebruik van de Shuttel kaart en app voor woon-werk en zakelijke reizen. Voor woon-werkreizen mogen ze, naast het reguliere OV, OV-fietsen en deelscooters gebruiken. Voor zakelijk verkeer kan aanvullend gebruik worden gemaakt van deelauto's en bieden we op de meeste kantoren ook e-bikes aan."

Voor de verschillende mobiliteitsgroepen in onze organisatie hebben we filmpjes gemaakt die onder andere laten zien hoe ze van deelvervoer gebruik kunnen maken. Op ons intranet is vermeld waar bij onze kantoren zich de dichtstbijzijnde drop-off points voor e-scooters bevinden en ook hebben we een FAQ document opgesteld om de meest voorkomende vragen over het gebruik van deelvervoer te beantwoorden. We gebruiken onze interne communicatiekanalen om duurzame mobiliteitskeuzes aan te moedigen."

Quote wordt vervolgd op de volgende pagina

Straks Shuttel jij ook



Vervolg quote Leoni Boer

“Deelvervoer verlaagt de drempel voor onze medewerkers om met het OV te reizen, doordat het deelvervoer de ‘last mile’ oplost. Dit biedt de medewerkers extra flexibiliteit om te kiezen voor het vervoermiddel dat op dat moment het beste past bij hun reisbehoefte. Dat zorgt ervoor dat er duurzamer gereisd kan worden. Daarnaast draagt het ook bij aan de vermindering van file- en parkeerproblemen.”

OV-fiets

Een bekend voorbeeld dat niet meer weg te denken is uit het Nederlandse straatbeeld, is de OV-fiets. Met een Shuttel-kaart heb je altijd toegang tot een OV-fiets, perfect voor het laatste stuk naar de eindbestemming. Bovendien blijft de fiets de hele werkdag voor je beschikbaar.

Voordelen

- Lichaamsbeweging
- Direct bij het station of OV-locatie
- Hele dag uitsluitend voor jou beschikbaar
- Geen CO₂-uitstoot

Nadelen

- Er zijn niet altijd genoeg fietsen beschikbaar
- Alleen tegen extra kosten op een andere plek in te leveren



Straks Shuttel jij ook



Deelscooters op straat

De populariteit van deelscooters neemt toe, vooral in stedelijke gebieden en rondom OV-locaties. De deelscooters van Check zijn een goed voorbeeld. Na het eerste deel van je reis met het OV, kun je de Check-scooter gebruiken voor het laatste stuk. Je kunt de scooters parkeren en behouden tegen een gereduceerd tarief.

Voordelen

- Zone-floating
- Snel en flexibel vervoermiddel

Nadelen

- Het is voordeliger om een rit af te sluiten dan deze te pauzeren, omdat de kosten blijven doorlopen, zij het tegen een lager tarief. Wanneer je een rit afsluit, is de scooter mogelijk niet meer beschikbaar voor de terugreis
- In Nederland geldt een helmplicht, wat voor sommige gebruikers als ongemakkelijk kan worden ervaren



Dedicated zakelijke deelhubbs

Als organisatie kun je werknemers zowel flexibiliteit als zekerheid bieden door deelvervoermiddelen exclusief voor je beschikbaar te stellen. Denk bijvoorbeeld aan een deelfietsenhub op of vlakbij het station en op kantoor, waarmee medewerkers de (kilo)meters overbruggen van het station naar werk. Is de afstand wat langer? Dan kun je ook deelscooters beschikbaar stellen. Op deze manier zorg je ervoor dat je werknemers altijd een goed vervoermiddel hebben voor het laatste deel van de woon-werkreis. Deze hubs kunnen ook ingezet worden als zone-floating tussen meerdere vestigingen.

Voordelen

- Altijd beschikbaar, vervoermiddelen in goede conditie door goed onderhoud
- Fietsen bij hubs zijn vaak elektrisch

Nadeel

- Mogelijk hogere kosten

Straks **Shuttel** jij ook



Deelauto's

Hoewel deelauto's een waardevolle aanvulling zijn op het mobiliteitsaanbod, zijn ze minder geschikt voor woon-werkverkeer. Een werknemer neemt de deelauto van huis naar werk, waar de auto vervolgens de hele dag ongebruikt blijft staan. Dit leidt tot onnodige kosten, omdat je betaalt voor de tijd dat de auto gereserveerd is, ongeacht gebruik. In dit scenario wordt het financiële voordeel van deelvervoer tenietgedaan. Het is efficiënter en goedkoper om een vervoermiddel te gebruiken voor woon-werkverkeer dat niet afhankelijk is van stilstand, zoals een fiets, scooter of het openbaar vervoer. Bovendien helpt het gebruik van een deelauto voor woon-werkverkeer niet om verkeerscongestie en CO₂-uitstoot te verminderen, wat juist belangrijke doelen zijn in duurzame mobiliteitsstrategieën.



Straks Shuttel jij ook



2.2 Deelvervoer voor zakelijke reizen

Deelvervoer is ideaal voor zakelijke afspraken vanwege de flexibiliteit en efficiëntie die het biedt. Werknemers kunnen met deelvervoer rechtstreeks vanuit huis naar hun afspraak reizen of deelvervoer combineren met bijvoorbeeld een treinrit, wat vooral handig is voor de eerste of laatste kilometer van de reis. Dit maakt deelvervoer een aantrekkelijk en kostenefficiënt alternatief voor de auto, zeker voor kortdurende zakelijke afspraken waar de deelauto niet lang ongebruikt blijft staan.

In stedelijke gebieden biedt deelvervoer zoals een deelfiets of -scooter extra voordelen zoals het vermijden van files en het besparen op parkeerkosten. Werkgevers stellen vaak deelauto's beschikbaar voor jonge professionals zonder eigen auto, wat voor hen het reizen naar locaties die slecht bereikbaar zijn met het openbaar vervoer vergemakkelijkt. Een medewerker kan bijvoorbeeld met de trein van Amsterdam naar Groningen reizen en in de trein werken, om vervolgens een deelauto te gebruiken voor de rit naar de eindbestemming in de Eemshaven. Medewerkers die een externe afspraak hebben, zijn niet langer verplicht om met de auto te komen, omdat ze nu ook gebruik kunnen maken van flexibele en efficiënte deelvervoersopties.



Beleidsadviseur HR bij BPD



"Onze werknemers mogen zakelijk gebruikmaken van deelvervoer. Via de app boeken ze gemakkelijk een deelauto of fiets, zonder declaraties. Door deze mobiliteitsop-tie kan de medewerker ervoor kiezen met het OV naar kantoor te komen. Alle deelvoertuigen zijn ook elektrisch, dat is een mooie stap naar duurzame mobiliteit."

Publiek deelvervoer op straat

Als organisatie kun je werknemers de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van publieke deelvoertuigen. Wanneer ze van huis of kantoor naar een zakelijke afspraak reizen, welke niet of slecht bereikbaar is met de fiets of het OV, kunnen ze een (elektrisch) deelvoertuig kiezen voor hun reis.

Voordelen

- Weinig administratieve lasten voor de werkgever
- Enkel kosten voor gebruik



Nadelen

- Werknemers zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen
- Beperkte invloed op voertuigkeuze door de organisatie, werknemers kunnen kiezen voor deelvoertuigen op fossiele brandstof

Deelvervoer opnemen in je eigen vloot

Je kunt als werkgever overwegen om (elektrische) deelauto's, scooters of fietsen op te nemen in je eigen vloot. Deze voertuigen zijn standaard beschikbaar op kantoor en werknemers kunnen ze reserveren voor hun zakelijke afspraken.

Voordelen

- Volledige controle over het type voertuigen
- In eigen beheer



Nadelen

- Indien de auto's in eigen bezit zijn, ben je verantwoordelijkheid voor onderhoud en schadeafhandeling
- Minder flexibiliteit bij op- of afschalen van het aantal beschikbare voertuigen
- Kosten afschrijving (dit geldt niet als de deelauto's in je vloot van een deelvervoeraanbieder zijn)
- De planning van deze voertuigen kan een tijdrovende taak zijn

2.3 Uitdagingen

Duidelijke afspraken en informatie over deelvervoer

Wanneer werknemers deelvervoer onbedoeld verkeerd toepassen, kan dit leiden tot onnodig hoge kosten. Deelvervoer is namelijk niet altijd het meest efficiënte of kosteneffectieve vervoermiddel. Denk aan situaties waarin de kosten hoog kunnen oplopen wanneer deelvervoer voor een hele dag wordt gereserveerd, of wanneer een locatie beter en goedkoper bereikbaar is met het openbaar vervoer.



Het is daarom belangrijk om duidelijke afspraken te maken over deelvervoer en werknemers hierover goed te informeren. Ondanks deze inspanningen, kunnen er nog steeds ‘incidenten’ optreden. Met Shuttel behoud je echter altijd inzicht in je kosten en eventuele excessen via heldere rapportages. Dit stelt je in staat om doelgericht te communiceren en een succesvol beleid te handhaven.

Activeren (juiste) werknemers

Het enkel invoeren van nieuwe mobiliteitsopties voor deelvervoer is niet genoeg. Het vereist een verandering in gedrag bij werknemers om daadwerkelijk gebruik te maken van deelvervoer, in plaats van bijvoorbeeld de brandstofauto. Voor veel mensen is de overgang van een eigen (lease)auto naar het gebruik van deelvervoer (eventueel i.c.m. ander vervoer) een aanzienlijke stap. Het is daarom belangrijk om je medewerkers goed mee te nemen in een nieuwe regeling en hen actief te stimuleren hier gebruik van te maken.

Als duurzaamheid een doel is van je mobiliteitsbeleid, is het belangrijk om te richten op de juiste werknemers. Als een medewerker die normaal alles fietst of met het OV reist ineens gebruik gaat maken van deelvervoer, is dit niet duurzamer. Daarentegen, als een werknemer die altijd met de brandstofauto naar werk komt vanwege zakelijke afspraken, nu de fiets pakt en naar de afspraak reist in een elektrische deelauto, is dat duurzame winst.

Hoofdstuk 3

Deelvervoer in het mobiliteitsbeleid

3.1 Spelregels voor deelvervoer in het mobiliteitsbeleid

Om het gebruik van deelvervoer binnen jullie organisatie efficiënt en kosteneffectief te beheren, is het belangrijk om duidelijke spelregels op te stellen. Deze regels zorgen voor flexibiliteit en efficiëntie, terwijl je de kosten blijft beheersen. Hieronder delen we mogelijke spelregels die je kunt opnemen in je mobiliteitsbeleid, voor het gebruik van deelvervoer voor zowel zakelijke ritten als woon-werkverkeer. Door deze richtlijnen te volgen, kunnen medewerkers op een verantwoorde en duurzame manier gebruikmaken van deelvervoer.

Let op: dit zijn slechts voorbeelden. De spelregels zijn afhankelijk van je doelen, het mobiliteitsbeleid en de context van de organisatie.

Spelregels deelvervoer zakelijke reizen

Bereikbaarheid en tijdwinst

- Je kiest altijd voor het meest efficiënte en voordeligste vervoermiddel.
- Deelvoertuigen mogen alleen voor zakelijke ritten worden gebruikt als deze niet goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer en de reis meer dan 1,5 keer langer zou duren.
- Deelvoertuigen zijn toegestaan voor gecombineerde zakelijke reizen waarbij het gebruik van deelvervoer voor de eerste of laatste kilometer een tijdsbesparing van meer dan 30 minuten oplevert.

Duur van de ritten

- Voor zakelijke ritten met een korte reserveringstijd (minder dan 4 uur) is het gebruik van deelvoertuigen toegestaan zonder voorafgaande goedkeuring.
- Voor zakelijke ritten met een langere reserveringstijd (meer dan 4 uur) is goedkeuring van de manager vereist.



Werkbaarheid tijdens reizen

- Wanneer een werknemer een verre afstand moet reizen, kan diegene ervoor kiezen dit met de trein te doen om zo te kunnen werken, de laatste afstand mag dan afgelegd worden met deelvervoer.

Flexibiliteit en alternatieven

- Werknemers worden aangemoedigd om deelfietsen of e-scooters te gebruiken voor korte zakelijke ritten binnen de stad om files en parkeerkosten te vermijden.

Spelregels deelvervoer woon-werkritten

Beperking op dagelijks gebruik

- Het gebruik van deelvervoer voor dagelijks woon-werkverkeer is niet toegestaan, om onnodige kosten te vermijden.
- Deelvoertuigen kunnen worden gebruikt voor woon-werkverkeer in uitzonderlijke situaties, wanneer bijvoorbeeld door storingen openbaar vervoer niet beschikbaar is. Goedkeuring van de manager is vereist.

Specifieke vervoersmiddelen

- Voor woon-werkverkeer mogen alleen OV-fietsen worden gebruikt om de kosten laag te houden en de efficiëntie te verhogen.
- Voor woon-werkverkeer mogen deelfietsen uit de hubs gebruikt worden, mits deze ook voor de terugreis worden gebruikt, om zo de beschikbaarheid voor de volgende dag te waarborgen.

Tijdslimiet

- Deelscooters mogen voor woon-werkverkeer maximaal 30 minuten worden gebruikt om te voorkomen dat de kosten te hoog oplopen.

Alternatieven bij uitzonderingen

- Deelvoertuigen mogen alleen worden gebruikt voor woon-werkverkeer als het openbaar vervoer niet beschikbaar is en de reis meer dan 1,5 keer langer zou duren.



3.2 Voordelen deelvervoer in het mobiliteitsbeleid

Voor de werkgever:

- **Kosten:** In de meeste gevallen minder afschrijvings- en onderhoudskosten van het eigen wagenpark.
- **Vermindering van parkeerdruk:** Door het vervangen van de auto voor andere vervoermiddelen, vermindert de parkeerdruk bij de organisatie, waardoor op termijn eventueel parkeerplaatsen kunnen worden opgeheven.
- **Mobiliteitstransitie:** Het bevorderen van deelvervoer, eventueel in combinatie met het openbaar vervoer, kan een duurzamer alternatief zijn voor het gebruik van eigen auto's. Flexibel deelvervoer kan vooral een alternatief zijn voor een tweede auto.
- **Verbeterde bereikbaarheid:** Deelvervoer kan bijdragen aan het oplossen van de 'last-mile' problemen, waardoor de bereikbaarheid van het kantoor of andere kantoren verbetert.
- **Betaling voor gebruik:** Bij publiek deelvervoer betaal je enkel voor gebruik, er zijn geen kosten zoals bijtelling, afschrijving of onderhoud.
- **Inzicht in reisgedrag:** Door gebruik te maken van de Shuttel app en mobiliteitskaart voor toegang tot deelvervoer, blijft het reisgedrag van werknemers altijd inzichtelijk en wordt de administratie eenvoudig verwerkt.



Voor de werknemer

- **Vermindering van tweede auto's:** Voor 37% van de mensen die een auto hebben, zou het gebruik van deelvervoer een extra auto overbodig maken.
- **Flexibiliteit en keuzevrijheid:** De mogelijkheid om altijd een vervoermiddel te kiezen dat past bij je mobiliteitsbehoeften op dat moment.
- **Gemak:** Geen zorgen over kosten, parkeren of bereikbaarheid.



3.3 Nadelen deelvervoer in het mobiliteitsbeleid

Voor de werkgever:

- **Mogelijke hogere kosten:** Onbedoeld gebruik van deelvervoer kan leiden tot hoge kosten.
- **Afhankelijkheid van externe partijen:** Integratie van deelvervoer in het mobiliteitsbeleid vereist afhankelijkheid van externe aanbieders.



Voor de werknemer

- **Geografische beperkingen:** Niet alle werknemers wonen op plekken waar openbaar vervoer of deelvervoer beschikbaar is, waardoor een eigen of zakelijke auto noodzakelijk is.
- **Beperkte beschikbaarheid:** Ondanks de groei van het aantal deelvoertuigen, kan het voorkomen dat er op bepaalde momenten en plaatsen geen voertuigen beschikbaar zijn, in tegenstelling tot altijd toegang hebben tot een eigen voertuig.
- **Beperkte flexibiliteit:** Veel deelvoertuigen moeten op vaste locaties worden ingeleverd.
- **Gedragsverandering:** Wanneer deelvervoer nieuw is in het mobiliteitsbeleid, vraagt dit om een gedragsverandering van werknemers. Zij moeten het nieuwe beleid volgens de spelregels uitvoeren. Dit kan een uitdaging vormen.



Hoofdstuk 4

Een effectief mobiliteitsbeleid uitvoeren met Shuttel

Met de geïntegreerde mobiliteitsoplossingen van Shuttel geef je een mobiliteitsbeleid vorm. Met de verschillende oplossingen richt je de juiste regelingen in om je doelstellingen te behalen. Hiermee bied je werknemer de flexibiliteit en keuzevrijheid die zij verlangen. Tegelijkertijd zorgt Shuttel voor een snelle en eenvoudige administratie. Op dit moment doen we dat voor meer dan 150 organisaties met in totaal bijna 250.000 werknemers.

Met Shuttel kunnen werknemers bijvoorbeeld:

- Ritten registreren met eigen vervoer voor een reiskostenvergoeding
- Thuiswerkdagen registreren voor een thuiswerkvergoeding
- Toegang tot al het OV en de OV-fiets met de Shuttel kaart
- Toegang tot een breed scala aan [elektrisch] deelvervoer
- Tanken en laden
- Parkeren



De combinatie van deelvervoer en andere mobiliteitsoplossingen van Shuttel, geeft je als werkgever de mogelijkheid om te sturen op vitaal en duurzaam reisgedrag. Op de volgende pagina geven we wat voorbeelden.

125+ organisaties maken gebruik van Shuttel, waaronder:



Rijksoverheid

AON

FUGRO



FrieslandCampina

KraftHeinz

DECATHLON

Straks Shuttel jij ook



4.1 Combinaties deelvervoer en mobiliteitsoplossingen Shuttel

Fietsen naar werk in combinatie met OV en deelvervoer voor zakelijke afspraken:

Een werknemer die met de eigen fiets naar kantoor komt, registreert de kilometers voor een reiskostenvergoeding in de Shuttel app. Om fietsen te stimuleren, kan deze vergoeding hoger zijn dan bijvoorbeeld de vergoeding voor een eigen auto. Daarnaast heeft deze werknemer een aanvullende OV-kaart en deelvervoeropties om naar zakelijke afspraken te reizen.



OV in combinatie met deelvervoer: Soms ligt het kantoor vlakbij het station. Dat is een ideale situatie voor OV-forenzen. Wanneer dit niet het geval is, zijn deze OV-forenzen gebaat bij een oplossing voor het laatste stuk van hun woon-werkreis. Dit kan de OV-fiets zijn, publiek deelvervoer of bijvoorbeeld een hub met (elektrische) fietsen speciaal voor jouw organisatie. Allemaal toegankelijk met de Shuttel kaart en app.



Deelvervoer in combinatie met parkeren: Shuttel maakt parkeren eenvoudig. Wanneer je met een elektrische deelauto naar een zakelijke afspraak rijdt, parkeer je met de Shuttel app op straat of in een van de aangesloten parkeergarages.



Voordelen werkgever

- Alle mobiliteitsopties in één geïntegreerde oplossing
- Eenvoudige verwerking van administratie
- Grip op kosten
- Altijd een overzichtelijke factuur
- Voldoe aan de CO2-registratie
- Geen CO2-uitstoot

Voordelen werknemer

- Flexibiliteit en keuzevrijheid
- Eenvoudige en snelle registratie
- Implementatieprogramma voor nieuwe gebruikers
- Educatief materiaal voor implementatie en gebruik (support, video's, animaties, handleidingen)
- Persoonlijke klantenservice

4.2 Deelvervoer partners Shuttel

Shuttel werkt samen met verschillende deelvervoerpartners om jouw regeling kleur te geven: Greenwheels, MyWheels, Check, OV-fiets, FietsNed en Hely.



greenwheels

Steden worden leefbaarder met de (elektrische) deelauto's van Greenwheels. Met minder auto's op straat is er minder CO2-uitstoot en meer ruimte. Er is altijd wel een auto in jouw buurt.

2.800 voertuigen (station-based)

Stadsauto's

- VW up!
- VW e-up!
- VW ID.3
- Seat Mii electric
- Skoda CITIGOe

Stationwagens

- VW Golf Variant

Bestelbusjes

- VW Caddy

Locaties

- Door heel Nederland. [Bekijk op kaart.](#)

Kosten 2024

- Uurtarief excl. BTW = € 8,-
- Kilometerkosten excl. BTW = € 0,40 (eerste 80 km gratis)



Straks Shuttel jij ook





MyWheels houdt Nederland mobiel met haar (elektrische) deelauto's. Met een auto altijd op loopafstand, kun je overal naartoe, wanneer jij dat wil. Het gemak van een auto zonder er een te bezitten.

2.900 voertuigen (>70% elektrisch, station-based en zone-floating)

Extra

- Opel Astra Tourer
- MG4 Electric
- Kia e-Niro
- Hyundai KONA
- DS 3 E-Tense
- BMW i3
- Volkswagen ID.3

Comfort

- Citroën C3
- Renault ZOE
- Nissan Micra
- Toyota Yaris
- Renault Clio
- Nissan Leaf

Compact

- Skoda CITIGOe

Premium

- Tesla Model 3
- Hyundai IONIQ 5

Ruim 400 extra auto's in 25 modellen zoals Tesla Model Y, Citroën C1, Peugeot e-208 en Ford Focus Wagon.

Locaties:

- Door heel Nederland. [Bekijk op kaart.](#)

Kosten 2024:

- Uurtarief excl. BTW:
- Compact = € 2,89,- per uur (€ 0,31 per km) [dagtarief = € 28,93]
- Comfort = € 3,26 per uur (€ 0,33 per km) [dagtarief = € 32,64]
- Extra = € 3,72 per uur (€ 0,36 per km) [dagtarief = € 37,19]
- Premium = € 4,09 per uur (€ 0,38 per km) [dagtarief = € 40,91]



Straks **Shuttel** jij ook





CHECK.

Check zet elektrische scooters in voor snelle en duurzame stedelijke mobiliteit. De scooter is de makkelijkste weg door de stad en je bent overal in 15 minuten.

7.000 scooters (zone-floating)

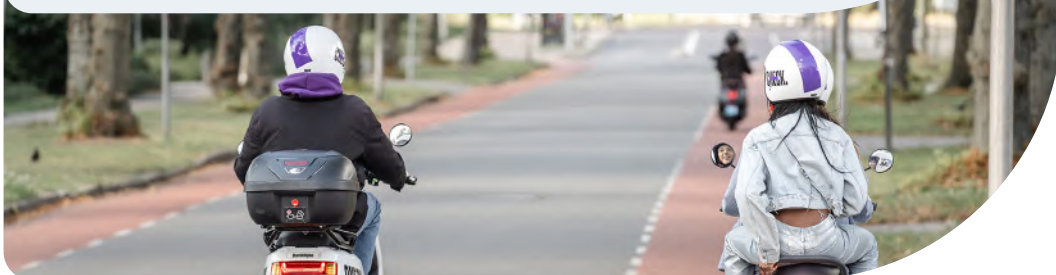


16 Locaties:

- | | | |
|--------------|--------------|----------------|
| • Almere | • Den Haag | • Leidschendam |
| • Amersfoort | • Diemen | • Rijswijk |
| • Amstelveen | • Eindhoven | • Rotterdam |
| • Amsterdam | • Groningen | • Schiedam |
| • Breda | • Hilversum | • Vlaardingen |
| • Delft | • Leeuwarden | • Voorburg |

Kosten 2024

- Starttarief € 1,-
- € 0,33 per minuut Incl. BTW
- Parkeren bij onderbreking van je rit = € 0,15 per minuut



Straks **Shuttel** jij ook





Met de OV-fiets leg je snel de laatste mijl af naar je eindbestemming. Het is dé oplossing van NS om flexibel en gemakkelijk van deur tot deur te reizen.

21.500 fietsen (station-based > tegen meerprijs ander station)

Locaties:

- 300 locaties door Nederland. [Bekijk op kaart.](#)

Kosten 2024:

- OV-fiets = € 4,55 per dag
- OV-ebike = € 13,- per dag
- Toeslag na 72 uur € 5,- per dag
- Toeslag inleveren OV-fiets op andere locatie = € 10,-





Fietsned

Fietsned voorziet de zakelijke markt in fietsen en fietsonderhoud. Deze betrouwbare partner zorgt voor het volledige beheer van je zakelijke fietsenvloot. De diensten van Fietsned omvatten advies en bemiddeling in de aanschaf van kwaliteitsfietsen (lease/verkoop), regelmatig onderhoud en snelle reparaties en de implementatie van deelsystemen. Zo kunnen medewerkers efficiënt, veilig en met plezier naar werk fietsen.



Merken fietsen

- Gazelle
- Cortina
- Azor
- Urban Arrow



Straks Shuttel jij ook





hely

Hely is dé specialist in het verzorgen van zakelijk deelvervoer van en naar kantoor. Hely plaatst elektrische deelvoertuigen bij kantoren, OV stations en/of P+R locaties, exclusief te gebruiken door medewerkers. Deze voertuigen zijn te reserveren, openen en sluiten via de Hely app. Met Fleetmanagement by Hely zijn ook eigen poolauto's deelbaar, waarbij je Hely's standaard services, een eenvoudige gebruikersapp en een Fleetmanagement portal voor gebruikers- en vlootbeheer ter beschikking hebt. Door de koppeling met Shuttel, ontzorgt Hely iedere organisatie volledig op het gebied van mobiliteit. Zo maken ze zakelijke reizen eenvoudig, flexibel en betrouwbaar.



Type voertuigen

- Eigen poolauto's/ bestaande vloot
- Volkswagen ID.3
- Volkswagen ID.Buzz
- (Elektrische) stadsfietsen
- E-cargo Bikes



Straks Shuttel jij ook



Wie is Shuttel?

We beschouwen mobiliteit allang niet meer als een vanzelfsprekendheid in ons dagelijkse leven. Werknemers verlangen steeds meer naar autonomie, flexibiliteit en regie over hun mobiliteitskeuzes. Als organisatie wil je alle medewerkers voorzien van goede en passende mobiliteitsopties binnen het mobiliteitsbeleid. Het opstellen en implementeren van een succesvol mobiliteitsbeleid is complex en contextspecifiek. Bovendien wil je niet tegen te grote administratieve lasten en hoge kosten aanlopen.



Mobiliteitsoplossingen op maat

Met 10 jaar ervaring is Shuttel dé mobiliteitspartner voor het adviseren en ondersteunen bij het opzetten van een effectief mobiliteitsbeleid. Met onze gebruiksvriendelijke mobiliteitsoplossingen leveren we maatwerk. Zo kun je sturen op bijvoorbeeld flexibiliteit, kostenbeheersing, vitaliteit en duurzaamheid. Een grote administratieve last? Shuttel automatiseert administratieve processen door koppelingen met HR- en payrollsystemen.



Meer weten over Shuttel?

Bekijk onze website of neem contact op met ons salesteam.

033 - 303 46 00



www.shuttel.nl



advies@shuttel.nl



Straks Shuttel jij ook



Disclaimer

Shuttel heeft uiterste zorg aan de betrouwbaarheid van dit whitepaper besteed. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen er mogelijk onjuistheden of onvolledigheden in zitten. Om die reden kun je aan de informatie in dit whitepaper geen rechten ontlelen.

Shuttel accepteert geen aansprakelijkheid voor de inhoud van dit whitepaper.

Straks Shuttel jij ook





Stationsplein 1E

3818 LE Amersfoort

Nederland

+31 (0)33 303 46 00

advies@shuttel.nl

www.shuttel.nl

Shuttel