



# Stronger together starts with you

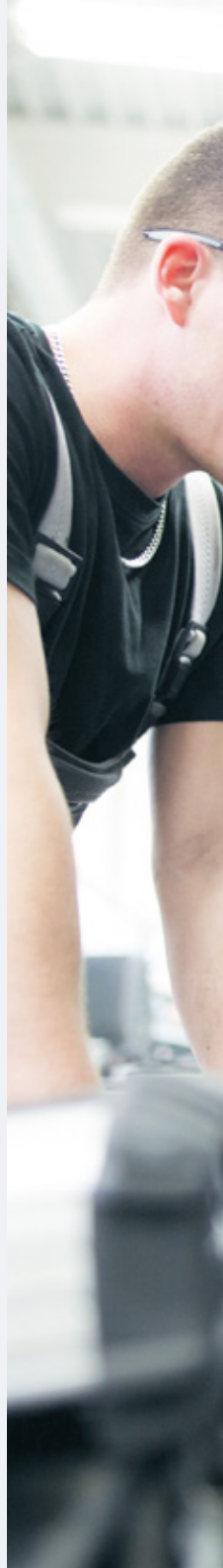
Code of Conduct



# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| 1. Over de Code of Conduct  | 4  |
| 2. Onze values  | 6  |
| • Passion to perform  |    |
| • Trust to Act  |    |
| • Care & Act Responsibly  |    |
| • Make it Fun   |    |
| 3. Onze missie  | 8  |
| 4. Samen sterker - begint bij jou                                   | 10 |
| 5. Weten wat je moet doen als je<br>even niet weet wat je moet doen | 12 |
| 6. Hoe wij omgaan met elkaar  | 14 |
| 7. Hoe wij omgaan met onze<br>business partners                     | 20 |

Versie 3, effectief per 1 januari 2023





# 1. Over de Code of Conduct

Passion to Perform

Trust to Act

Care & Act Responsibly

Make it Fun

**Deze values beschrijven waar wij als onderneming voor staan: een sterke, ambitieuze internationale onderneming waarbij ondernemen in het bloed zit. Ze verbinden de verschillende bedrijven binnen de Pon Groep met elkaar.**

Wij zijn gericht op het bouwen van sterke, duurzame relaties met elkaar. En ook met onze klanten, leveranciers en andere externe relaties. Hoe wij dit doen, is verder uitgewerkt in onze Code of Conduct: een verzameling van afspraken, normen en verantwoordelijkheden over ons gedrag binnen Pon.

Niet in abstracte termen, maar in een taal die past bij onze manier van werken. En waarin jij je dus gemakkelijk herkent.

We willen niet alleen onszelf trots voelen over wie we zijn en wat we doen. We willen ook dat de markt ons op die manier herkent. Want alleen op die manier dragen onze values ook echt bij aan ons gezamenlijke succes. Het is immers fijn om zaken te doen met een bedrijf waarbij iedereen zichtbaar met passie en plezier werkt. Met een grote mate van eigen verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid. Hier plukken onze relaties ook de vruchten van, omdat we zo snel kunnen inspelen op de ontwikkelingen in de markt.

Maar de vrijheid die deze verantwoordelijkheid en beslissingsbevoegdheid geven, is niet vrijblijvend. Bij verantwoordelijkheid hoort ook verantwoording afleggen, transparant zijn, en durven uitkomen voor fouten. En dat natuurlijk allemaal binnen de interne bevoegdheden zoals geregeld in de Bill of Authority (BOA).

Dit is ondernemerschap: altijd naar eer en geweten. Compliance - de naleving van regels, normen en verantwoordelijkheden binnen Pon - is meer dan alleen het volgen van de regels. Het gaat er vooral om dat dit gedrag ook echt onderdeel van ons als persoon uitmaakt, zodat we een goede deal op de goede manier sluiten. Dat maakt ons de betrouwbare partner waar we elke dag trots op kunnen zijn.

Handel dus niet alleen naar de letter van de Code of Conduct maar - belangrijker nog - naar de geest. Neem dan ook voldoende tijd om vertrouwd te raken met alle informatie. Mocht je vragen hebben, dan zijn we uiteraard bereikbaar.

Alvast hartelijk dank voor je inzet en steun!

De Raad van Bestuur,



Janus Smalbraak



Bas Sprong



Cristine Brinkman

## 2. Onze values

**Onze values geven aan waar Pon voor staat en hoe we binnen Pon met elkaar willen omgaan. Daarnaast bepalen ze hoe we omgaan met externe relaties - zoals klanten en leveranciers. Een goed inzicht in onze values en deze als richtingwijzer gebruiken, is cruciaal voor ons succes - nu en in de toekomst.**







### **Passion to Perform**

We hebben de passie om te presteren en we focussen ons op concrete resultaten. Wat ons drijft, is een winnaarsmentaliteit: we willen voortdurend verbeteren en streven naar de beste kwaliteit. Altijd, in elke omstandigheid. We maken af waar we aan beginnen en zijn bereid om een extra stap te zetten. Om prestaties van het hoogste niveau te behalen, werken we nauw samen met onze collega's, klanten en zakenpartners. Want wij geloven dat presteren een teamsport is.



### **Care & Act Responsibly**

We geloven in lange termijn relaties met collega's, klanten en zakelijke partners. We zijn eerlijk en open in wat we doen en we steunen en helpen elkaar waar nodig. We handelen niet alleen binnen de regels maar ook naar de geest hiervan. Kortom in alles wat we doen, handelen we ethisch en met respect voor anderen. We zijn zelf verantwoordelijk voor ons handelen en de consequenties daarvan voor onze omgeving. We geloven dat ons bedrijf een positief effect kan - en moet - hebben op de sociale en natuurlijke omgeving.



### **Trust to Act**

We benutten onze sterke eigenschappen, nemen initiatief en tonen eigenaarschap in ons werk. We krijgen het vertrouwen om ons werk te doen en we doen dat daadkrachtig. We denken niet in problemen maar in oplossingen, en geven daarin de ruimte aan creativiteit. Iedereen maakt soms fouten. Door hiervoor verantwoordelijkheid te nemen, verdien je respect.



### **Make it Fun**

Werk moet plezierig zijn, daar geloven we in. Fun op de werkvloer draagt bij aan onze passie en gedrevenheid. We zijn open, informeel en optimistisch. We leggen gemakkelijk contact met onze collega's, klanten en zakelijke partners. We werken hard en delen en vieren onze successen met elkaar.

### 3. Onze missie

**In meer dan 125 jaar is Pon - een familiebedrijf - uitgegroeid tot een grote internationale onderneming, met een groot aantal bedrijven in verschillende bedrijfstakken en industrieën. Pon opereert op ieder niveau van de waardeketen - van productie en distributie tot verkoop, service en onderhoud.**

We richten ons op het bouwen van sterke, duurzame relaties. Met onze klanten, leveranciers en al onze zakenrelaties. Deze focus komt vanuit onze missie en strategie:

# We move you to a better world

We werken altijd aan gedeelde successen - met passie, plezier en verantwoordelijkheid. Succes voor Pon is een optelsom van commercieel succes én het welzijn van onze mensen, klanten, partners, de gemeenschappen waarvan we onderdeel uitmaken en het milieu. Natuurlijk altijd met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving.



**Corporate Social  
Responsibility**





ld

## 4. Samen sterker - begint bij jou

**Onze Code of Conduct beschrijft de spelregels van Pon. Deze spelregels geven weer hoe wij vinden dat we ons moeten gedragen.**

Het kan zijn dat deze Code of Conduct niet het exacte antwoord op je vraag geeft. Om die reden zijn de algemene bepalingen in de Code of Conduct op sommige onderdelen verder uitgewerkt in afzonderlijke policies. De laatste versie van deze policies kan je vinden op <https://ethics-compliance.pon.com>.

Als de lokale wet- en regelgeving strenger zijn dan de regels zoals omschreven in de Pon policies, volg dan altijd de lokale wetten en regels.





Wij verwachten dat al onze medewerkers (vast of tijdelijk) en externe vertegenwoordigers (lokale) wetten en onze Code naleven. Houd daarbij ook in gedachten dat het belangrijk is om naar de geest van de Code of Conduct te handelen. De interpretatie van wetgeving of policies kan lastig zijn. Bespreek dit dan met je manager, HR, Finance of Legal. Indien nodig kun je ook contact opnemen met jouw Local Compliance Officer (LCO), het Pon Ethics & Compliance Team of de Ethics Helpline. In paragraaf 5 vind je hier meer over.

Ook onze Bill of Authority (BOA) helpt je op weg om de juiste beslissing te nemen. De BOA geeft aan welke beslissingen door wie genomen moeten worden. Bovendien beschermt de BOA medewerkers binnen Pon, omdat zij op basis van de BOA simpelweg niet bevoegd zijn om bepaalde beslissingen te nemen. De verantwoordelijkheid ligt dan bijvoorbeeld bij jouw manager of het senior management van jouw cluster. Meer informatie over onze BOA kun je hier vinden: <https://ethics-compliance.pon.com/nl/our-policies/>.

Van onze business partners verwachten wij dat ze transparant en integer handelen, zich houden aan (lokale) wetten en verantwoording afleggen. Onze Business Partner Code of Conduct beschrijft de specifieke afspraken en verantwoordelijkheden voor onze leveranciers.

## 5. Weten wat je moet doen als je niet weet wat je moet doen

**Als je iets hoort of ziet dat in strijd kan zijn met onze spelregels. Of schade voor Pon tot gevolg kan hebben. Of als iets gewoon niet goed voelt. Aarzel dan niet, meld dit. Wij gaan zorgvuldig om met je melding; bij wie je terecht kan, staat hieronder. Een vergeldingsactie tegen iemand die een melding heeft gedaan, tolereren wij niet. Pon onderzoekt alle meldingen serieus, zorgvuldig en vertrouwelijk.**

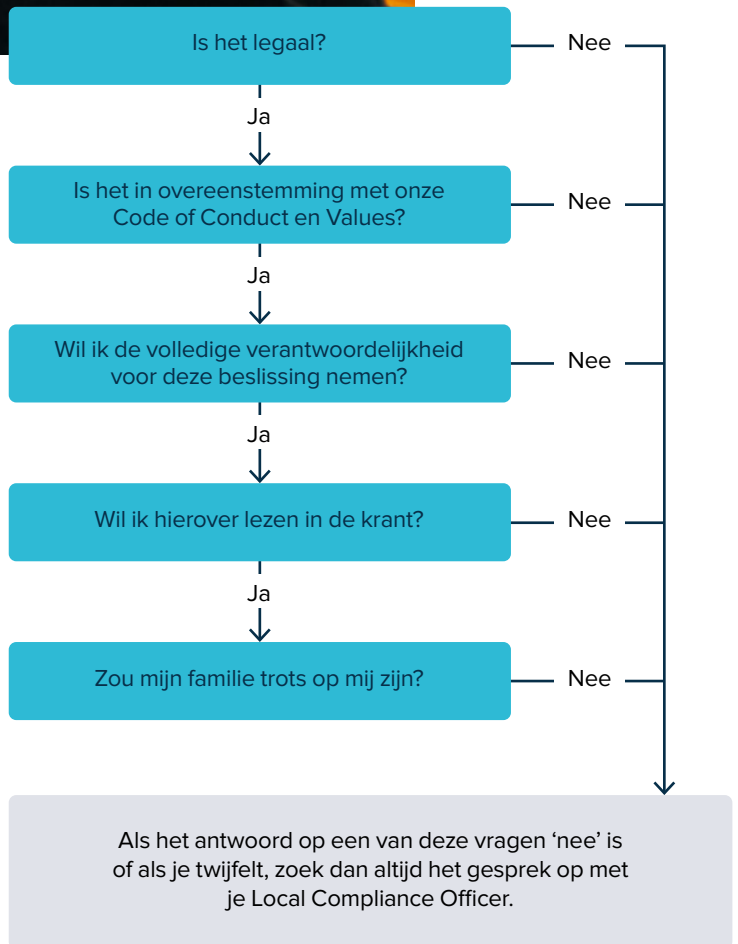
Er zijn verschillende mogelijkheden om meldingen te doen.

1. Als het gedragingen van een persoon betreft, kun je het direct met die persoon bespreken.
2. Als je dit niet wil of kan, dan kun je vanzelfsprekend met dilemma's altijd bij je Manager terecht.
3. Daarnaast kun je het ook met HR, Finance of jouw Legal Counsel bespreken.
4. Ook jouw Local Compliance Officer kan al je vragen beantwoorden.
5. Daarnaast kan je ook direct contact opnemen met het Pon Ethics & Compliance Team. Kijk voor de contactgegevens op [ethics-compliance.pon.com](https://ethics-compliance.pon.com).
6. Als je dit om wat voor reden dan ook niet wilt, dan kan je ook een melding doen via de Ethics Helpline. In je eigen taal en desgewenst volledig anoniem. Deze gratis meldlijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Meer informatie over de Ethics Helpline vind je op <https://ethics-compliance.ponintranet.com>.



Als je twijfelt, behoefte hebt aan uitleg, nadere toelichting of je eigen interpretatie wil toetsen, neem dan contact op met jouw Local Compliance Officer. Onderstaand schema kan je hierbij helpen.





## 6. Hoe wij omgaan met elkaar

**Elkaar met respect behandelen lijkt vanzelfsprekend, maar iedereen heeft daar zo een eigen beeld bij. We bespreken daarom een aantal principes die het uitgangspunt vormen in de omgang met elkaar én met onze omgeving (inclusief klanten en leveranciers).**

### **Respect voor elkaar**

Medewerkers kunnen zichzelf zijn, zonder angst voor bewuste of onbewuste uitsluiting.

We hebben respect voor alle mensen. We staan voor een cultuur die verschillen erkent, omarmt, respecteert en de toegevoegde waarde ziet van deze verschillen.

We proberen een gezonde en fijne werkomgeving te creëren. Bij te dragen aan een eerlijke samenleving. En een inclusieve cultuur binnen onze ondernemingen te verwezenlijken. We blijven streven een zo divers en veerkrachtig mogelijke organisatie te zijn - met blije, gezonde mensen als uitgangspunt in alles wat we doen.

Stel je daarom tolerant en respectvol op naar anderen, ook al wijken hun opvattingen misschien af van je eigen mening.

We werken niet los van elkaar, maar bundelen de verschillen en opereren als één sterk team. Hiermee creëren we toegevoegde waarde voor ons bedrijf, evenals kansen.

Sterker samen, begint bij jezelf.

Houd rekening met de invloed van jouw gedrag op anderen.

Discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten, aanstootgevend, agressief of respectloos gedrag worden niet getolereerd. Onze policy 'Voorkomen van pesten en intimidatie' beschrijft verder wat we hiermee bedoelen.





Door deze normen en spelregels van de policy na te leven, creëren we - samen - een werkomgeving waarin iedereen zich - los van sekse, etniciteit, afkomst, religie, leeftijd, gender identiteit, seksuele voorkeur of anderszins - veilig en thuis voelt.

Wij omarmen de (inter)nationale standaarden over arbeidsomstandigheden en mensenrechten. Zo tolereren wij kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie niet en ondersteunen wij de vrijheid van vereniging.

Ons motto: make it fun, voor iedereen!

#### **Denk hierbij aan**

- Praat met elkaar, niet over elkaar
- Laat geen discriminerend, intimiderend of pestgedrag zien
- Speak up als je gedrag ziet dat niet past binnen de cultuur die wij nastreven



### **Een veilige en duurzame werkomgeving**

Om iedereen elke dag veilig thuis te laten komen, is aandacht voor veiligheid cruciaal.

Care & Act Responsibly!

Leef de lokale veiligheidsvoorschriften na.

Zorg dat we kunnen leren van elkaar, en situaties kunnen verbeteren.

Dus meld misstanden en incidenten zo snel mogelijk- hoe klein ook. Kleine zaken kunnen namelijk hele grote consequenties hebben.

Wij hebben aandacht voor onze mogelijke impact op ons milieu. Zo zoeken we bijvoorbeeld naar innovatie wat betreft groen produceren in de fietsindustrie, het opschalen van de beschikbaarheid van elektrische voertuigen, maar ook wat betreft innovatie binnen onze markten. Pon houdt zich vanzelfsprekend aan alle van toepassing zijnde (milieu) wetten.

Kortom, we zetten ons in om mee te blijven bewegen met onze snel veranderende wereld - altijd op een positieve manier. Om dit te kunnen doen, veranderen we onze manier van denken, de manier waarop we zaken doen én de manier waarop we kijken naar onze planeet en hoe mensen met elkaar omgaan.

### **Denk hierbij aan**

- Veiligheidshesje niet aan? Attendeer elkaar erop op een vriendelijke manier
- Controleer leveranciers op kinderarbeid
- Denk bij alles wat je doet na over wat de negatieve impact kan zijn op het milieu

### **Roken, alcohol en drugs**

Roken is alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen rookplekken. De regels met betrekking tot roken gelden voor iedereen, inclusief klanten en leveranciers.

Alcohol- en drugsgebruik kunnen van grote invloed zijn op de kwaliteit van het werk en de veiligheid op de werkvloer. Spreek je collega aan wanneer je vermoedt dat hij of zij onder invloed van verdovende middelen is.

Care & Act Responsibly.

Tijdens werkzaamheden voor of namens Pon is het nooit toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol of drugs.

### **Denk hierbij aan**

- Spreek je collega aan wanneer je vermoedt dat hij/zij onder invloed van verdovende middelen is

### **Privacy**

Bij Privacy gaat het erom dat iemand enige zeggenschap heeft over hoe zijn of haar persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt.

Aangezien iedereen zijn eigen visie heeft op privacy, zijn er binnen Pon policies over privacy. Hierin is vastgelegd wat ons beleid is ten aanzien van het verzamelen, het gebruiken en bewaren van privacygevoelige gegevens van medewerkers en derden - zoals klanten. Ook staat hierin wat er moet gebeuren als gegevens bijvoorbeeld verloren raken.

### **Denk hierbij aan**

- Als je iets kwijt raakt waarvan je denkt dat er persoonsgegevens op staan, meld dit meteen bij Pon Security
- Deel nooit zomaar persoonsgegevens



### **Internet en e-mail**

Internet en e-mail via Pon zijn bedoeld voor zakelijke doeleinden. Ze mogen in beperkte mate voor privédoeleinden worden gebruikt.

Onjuist gebruik van het internet kan grote consequenties hebben, zoals ongeautoriseerde toegang tot Pon-systemen en diefstal van bedrijfsgevoelige informatie of schade.

Omdat de gevolgen groot kunnen zijn, kan Pon je gebruik van het internet of e-mail in de gaten houden en controles uitvoeren. Dit gebeurt bij vermoedens van ongepast of frauduleus gebruik van e-mail of het internet. Of om de veiligheid van het netwerk te waarborgen.

Dit betekent bijvoorbeeld dat je:

- geen illegale software downloadt op Pon-hardware;
- geen websites bezoekt die in strijd zijn met maatschappelijke normen of enige vorm van aanstootgevend materiaal bevatten;
- geen e-mails verstuurt die Pon, Pon collega's en/of Pon businesspartners in diskrediet kunnen brengen of qua inhoud in strijd zijn met de wet of algemeen aanvaarde maatschappelijke normen.

### **Denk hierbij aan**

- Download geen illegale video's via Pon-apparatuur
- Als je een e-mail niet vertrouwt, neem dan contact op met Pon Security
- Als je een ongepaste email ontvangt, meld dit bij je leidinggevende
- Gebruik altijd sterke wachtwoorden

### **Sociale media**

We gebruiken veel sociale media in ons dagelijks leven.

Wees je ervan bewust dat een persoonlijk bericht op een van de sociale media gezien en/of verspreid kan worden als de visie van Pon.

Zelfs onschuldig lijkende informatie kan van waarde zijn voor concurrenten, klanten of overheden.

Post daarom geen vertrouwelijke informatie of informatie over Pon en/of onze business partners op sociale media. En gebruik geen Pon-logo's in je posts.

Het gebruik van sociale media is verder uitgewerkt in de policy over Social Media.

### **Denk hierbij aan**

- Plaats bij voorkeur geen posts op social media, zeker niet als dit negatieve reacties oproept



## 7. Hoe wij omgaan met business partners

**Onze business partners zijn al onze externe relaties, zoals klanten, leveranciers, OEM's, maar ook externe vertegenwoordigers, consultants, interim-werknemers en ambtenaren. In de omgang met deze business partners doen wij geen enkele concessie als het gaat om onze zakelijke integriteit. Pon staat namelijk voor eerlijk zaken doen en elkaar altijd met respect behandelen. Wat we hiermee bedoelen, leggen we hieronder verder uit.**

### **Relatiemanagement en omkoping**

Wij organiseren regelmatig evenementen om relaties met onze business partners te onderhouden of om onze producten te tonen. Daarnaast komt het voor dat wij geschenken geven als blijk van waardering.

Een geschenk of uitnodiging kan iemand echter ook - bewust of onbewust - onder druk zetten om op een bepaalde manier te handelen. We hebben daarom een policy over het aanbieden van cadeaus en evenementen. Transparantie vormt daarbij de basis. Realiseer je daarbij dat we ook rekening moeten houden met de richtlijnen van de ontvangende partij.

### **Ambtenaren**

Bij het omgaan met ambtenaren gelden specifieke regels om elke schijn van beïnvloeding te voorkomen.

Dit houdt onder meer in dat je nooit, direct of indirect, geschenken, entertainment, reis- en verblijfskosten en andere giften (zoals kortingen of geld) mag aanbieden aan een ambtenaar.

### **Omkoping**

Een geschenk kan in sommige gevallen als omkoping worden gezien. Denk bijvoorbeeld aan het aanbieden van bepaalde kortingen, auto's, fietsen, reizen of simpelweg het geven van geld in ruil voor een deal.

Wij accepteren, bieden of beloven nooit geschenken die de indruk kunnen wekken smeergeld of steekpenningen te zijn.





Ook doet Pon geen faciliterende betalingen. Dit zijn betalingen aan overheidsfunctionarissen om reguliere processen sneller te laten verlopen. Faciliterende betalingen kunnen worden aangemerkt als omkoping en zijn daarom nooit toegestaan.

#### Donaties aan goede doelen

Pon steunt donaties aan goede doelen. Het is daarbij belangrijk dat een donatie vrijwillig wordt gedaan als liefdadigheidsbijdrage - zonder dat we daarvoor iets in ruil verwachten of dat hierom gevraagd wordt.

In de policy over omkoping vind je de richtlijnen over het voorkomen van de schijn van omkoping en het doen van donaties.

#### Politieke activiteiten

Pon is een politiek neutraal bedrijf. Donaties aan politieke partijen of kandidaten namens Pon zijn daarom niet toegestaan.

#### **Denk hierbij aan**

- Vermijd giften of uitnodigingen ten tijde van contractonderhandelingen
- Accepteer nooit cadeaubonnen
- Verstuur geschenken nooit naar het privéadres
- We organiseren mooie evenementen, maar mogen ambtenaren hier niet voor uitnodigen
- Neem contact op met je Managing Director als een business partner voorstelt jou in privé een bonus te betalen, als je regelt dat een contract wordt afgesloten
- Bel je leidinggevende als een douanier om geld vraagt om de import van onderdelen te 'regelen'



### **Belangenconflicten**

Wij doen op een transparante en eerlijke manier zaken en vermijden belangenconflicten.

Er is sprake van een belangenconflict, of de schijn van een belangenconflict, als een persoonlijk belang van een medewerker tegenstrijdig is of zou kunnen zijn met zijn of haar verantwoordelijkheden voor het bedrijf.

Meer informatie over belangenconflicten en hoe te handelen in geval van een (mogelijk) belangenconflict staat in de policy over belangenconflicten.

### **Denk hierbij aan**

- Ben je accountmanager voor een bedrijf waar een familielid werkt? Check met je manager of je geen belangenconflict hebt
- Krijg je een romantische relatie met je manager? Neem contact op met je HR-manager



### **Mededinging**

Mededingingswetten beschermen marktpartijen tegen oneerlijke concurrentie en zorgen ervoor dat alle partijen op een eerlijke manier met elkaar concurreren.

Mededingingswetgeving is complex en verschilt van land tot land. Deze wetgeving heeft niet alleen betrekking op schriftelijke overeenkomsten, maar kan ook betrekking hebben op informele communicatie met concurrenten, leveranciers of klanten.

Denk hierbij aan informatie-uitwisseling over prijzen, kortingen, kosten, klanten, gebiedsverdeling, productiecapaciteit, innovatie, R&D, duurzaamheidsafspraken of andere zaken die de schijn van afstemming kunnen creëren.

We willen op een eerlijke manier zaken doen - in een speelveld dat voor iedereen gelijk is.

Meer informatie over mededingingswetgeving en wat dit voor jou betekent, vind je in de policy over mededinging.

### **Denk hierbij aan**

- Bespreek prijs- of bedrijfsgevoelige informatie niet met concurrenten
- Laat benchmarking vooraf toetsen door Pon Legal
- Pon beoordeelt deelname aan brancheverenigingen kritisch. Mocht je toch lid willen worden van een branchevereniging, laat je deelname vooraf checken volgens de BOA
- Als je bijeenkomsten bijwoont, check vooraf goed de do's en don'ts



### **Exportcontrole en sanctiewetgeving**

Zaken doen begint bij het kennen van je business partner.

Zoek dus altijd uit wie de business partner is en wat de achtergrond is van de potentiële samenwerking. Dit is niet altijd gemakkelijk. Zeker niet als de business partner in het buitenland zit, een tussenpersoon is of als er sprake is van export.

Pon moet ervoor zorgen dat de exportcontrole en sanctiewetgeving wordt nageleefd.

Sancties zijn beperkende maatregelen die een organisatie, groep landen of land neemt tegen andere landen of organisaties, ondernemingen of individuen. Een doel hiervan kan zijn het bewaren van de internationale vrede en veiligheid.

Exportcontrole gaat over de export van bepaalde items (zoals producten of technologieën) waarvoor bijvoorbeeld vergunningen vereist zijn. Denk aan producten die ook voor militaire doeleinden gebruikt kunnen worden.

Export- en sanctieregelgeving verandert vaak. Controleer daarom elke keer opnieuw vóór het aangaan van een overeenkomst of dit is toegestaan met de betreffende partij, en vóór het exporteren van goederen of diensten of hier specifieke regels voor gelden. Deze regels kun je terugvinden in de policy over internationaal zakendoen.

#### **Denk hierbij aan**

- Weet met wie je zaken doet en check, in geval van twijfel, je business partner bij Pon Legal vóórdat je zaken met hem/haar doet



### **Witwassen**

Anti-witwas wetten verbieden transacties waarmee geprobeerd wordt illegale opbrengsten legaal te laten lijken.

Heb je een signaal dat het geld zwart is, accepteer dit geld dan sowieso niet.

Een van de manieren waarop wij proberen witwassen tegen te gaan, is contant geld zoveel mogelijk te vermijden.

Cashtransacties boven de interne drempel (of de wettelijke drempel als deze lager is) of transacties die om wat voor reden dan ook opvallen, meld je altijd aan je controller.

Het voorgaande is verder uitgewerkt in onze policy over cashbetalingen.

### **Denk hierbij aan**

- Cashbetalingen zijn niet meer van deze tijd. Wees dus extra alert bij klanten die grote bedragen cash willen afrekenen, of bij transacties waarbij een deel cash wordt betaald en een ander deel per bank









**Stronger  
together  
starts  
with you**

**Pon Holdings BV.**

Stadionplein 28

1076 CM Amsterdam

**More information?**

[ethics-compliance.pon.com/](https://ethics-compliance.pon.com/)